

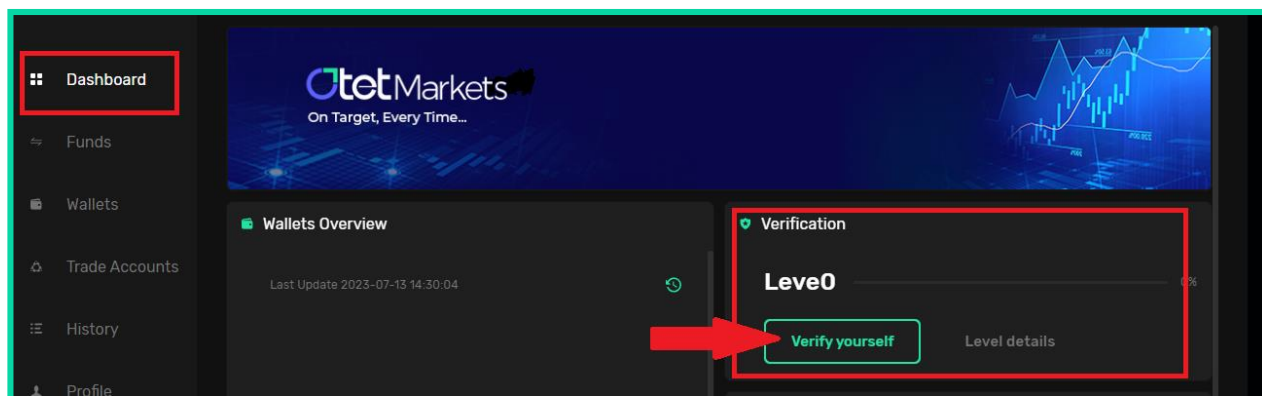
❖ مراحل احراز هویت در اوتت مارکتس (KYC)

تمامی کاربران کارگزاری اوتت مارکتس برای برداشت وجه، باید مراحل «احراز هویت مشتری» که به طور اختصاری KYC گفته می شود را طی کنند. توجه داشته باشید، احراز هویت فقط یک بار انجام می شود.

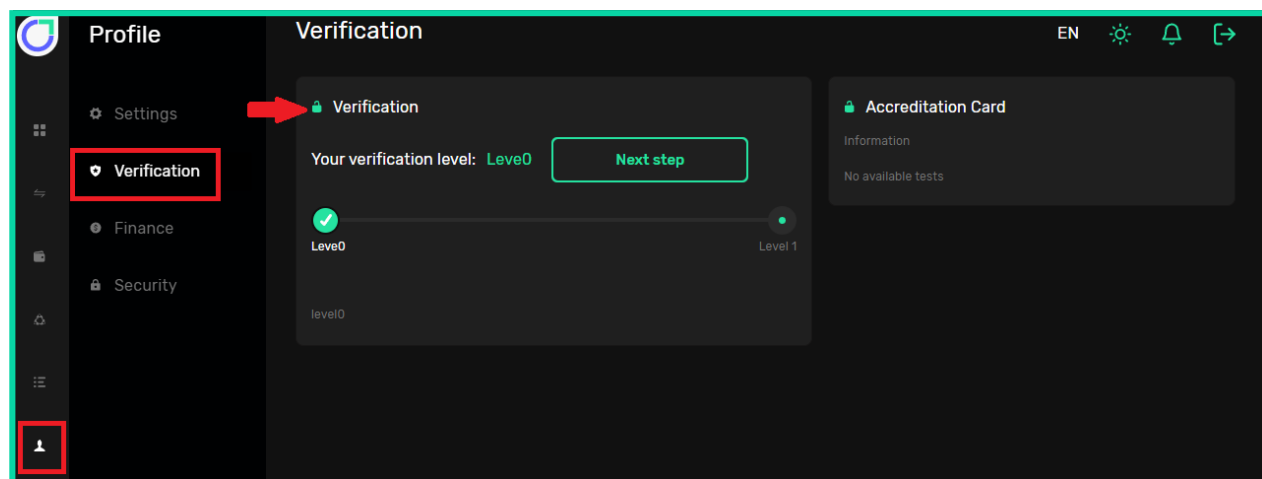
مراحل KYC را می توانید به ترتیب زیر انجام دهید:

1. برای ورود به صفحه احراز هویت (KYC) دو راه وجود دارد.

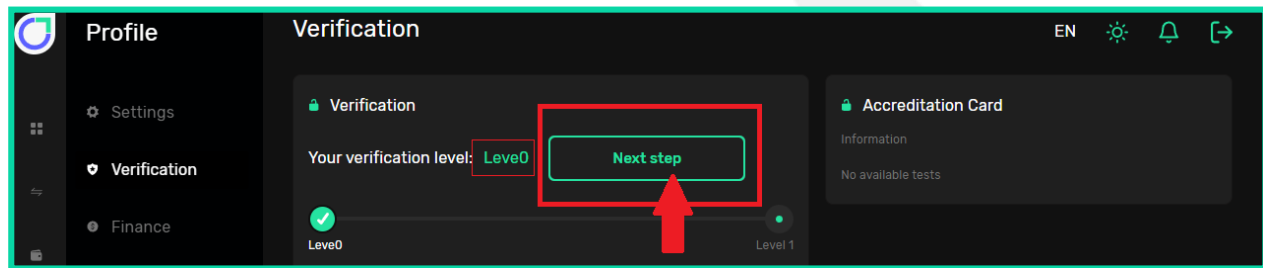
1-1- پس از ورود به حساب کاربری، در همان صفحه اول داشبورد، در باکس Verification (بالا سمت راست) روی دکمه Verify Yourself کلیک کنید.



1-2- از منوی سمت چپ داشبورد، روی Profile کلیک و از منویی که باز می شود، Verification را انتخاب کنید. از این مسیر نیز می توانید وارد صفحه احراز هویت شوید.



2. همان طور که در تصویر زیر می بینید، شما پیش از احراز هویت در Level 0 قرار دارید. در این سطح فقط امکان واریز پول، انجام معامله و انتقال وجه بین حساب های داخلی اوتت به شما داده می شود و اجازه برداشت پول ندارید. برای برداشت وجه باید حتماً سطح خود به را Level 1 ارتقاء دهید که لازمه آن تکمیل مراحل احراز هویت است. برای این منظور روی دکمه سبز رنگ Next Step کلیک کنید.



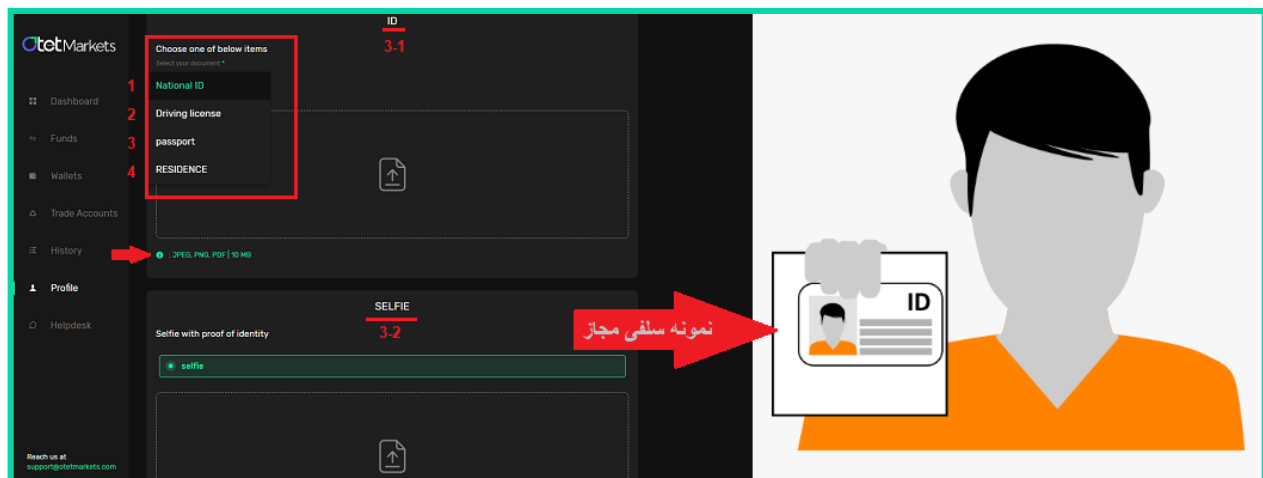
3. در صفحه ای که باز می شود مدارک زیر را آپلود کنید:

3-1- تصویر مدرک شناسایی معتبر (ID) که می تواند یکی از موارد زیر باشد:

(1) کارت ملی جدید / شناسنامه دارای کد ملی / کارت پایان خدمت / (2) گواهی نامه رانندگی / (3) پاسپورت / (4) کارت اقامت کشور محل سکونت، به غیر از ترکیه، آمریکا و کانادا (ارسال تصویر پشت و روی کارت الزامی است)

3-2- عکس به همراه مدرک شناسایی (Selfie):

برای تایید هویت لازم است عکسی از مدرک شناسایی (که تصویر آن را آپلود کرده اید) در کنار چهره خود آپلود کنید. در این عکس باید گردی صورت شما به طور کامل دیده شود و نوشته های مدرک شناسایی نیز کاملاً واضح و خوانا باشند.

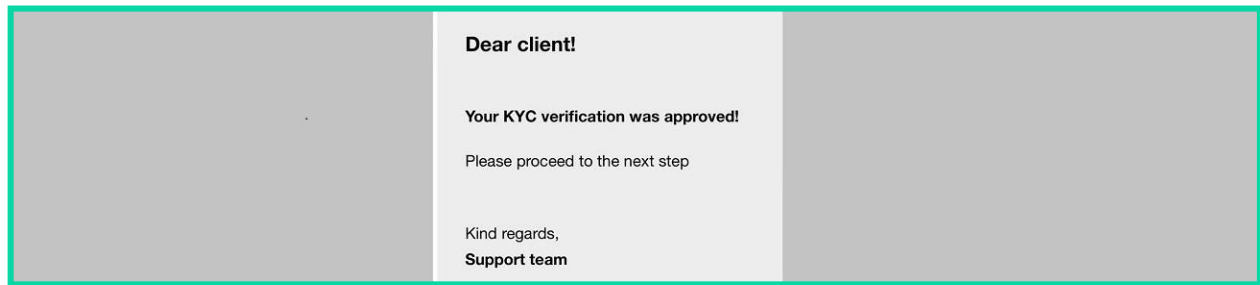


* توجه: تمامی مدارک باید در فرمت های JPEG، PNG یا PDF و حداکثر حجم 10 مگابایت باشند.

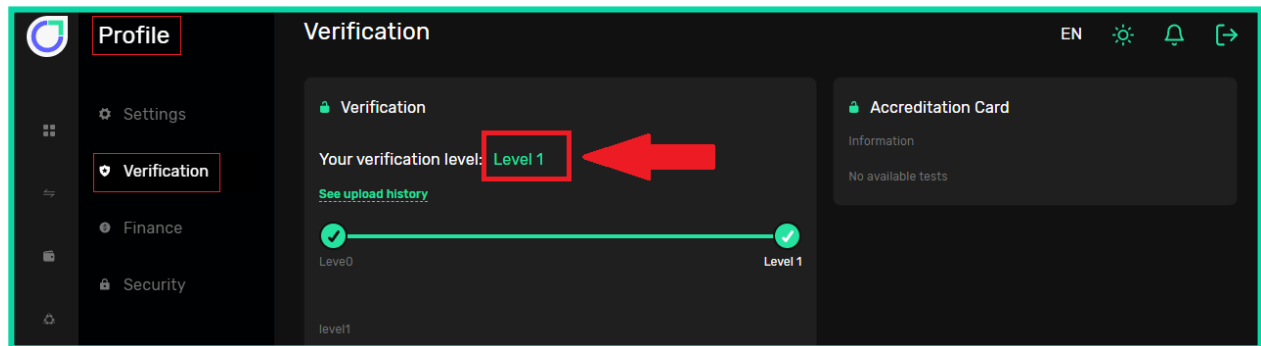
دسترسی‌های کاربری در Level 0 و Level 1:

Transfer (انتقال وجه)	Withdrawal (برداشت وجه)	Deposit (واریز وجه)	
✓	X	✓	Level 0
✓	✓	✓	Level 1

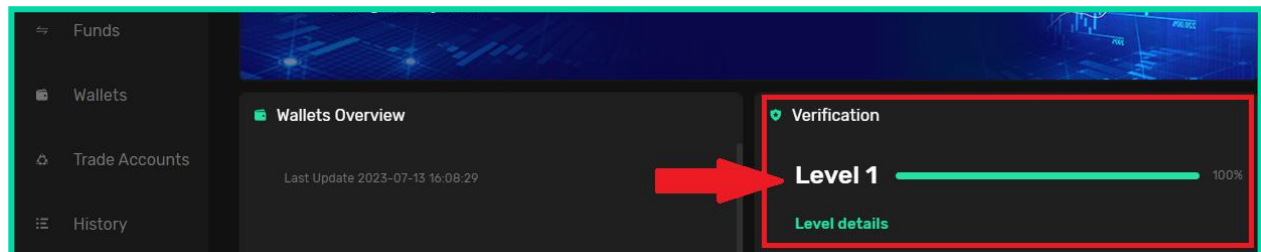
4. پس از آپلود مدارک، مرحله بررسی و احراز هویت شروع می‌شود و ممکن است بین 1 ساعت تا یک روز کاری طول بکشد. پس از محرز شدن هویت، از طرف اوتت ایمیلی مبنی بر تأیید هویت برای شما ارسال می‌شود.



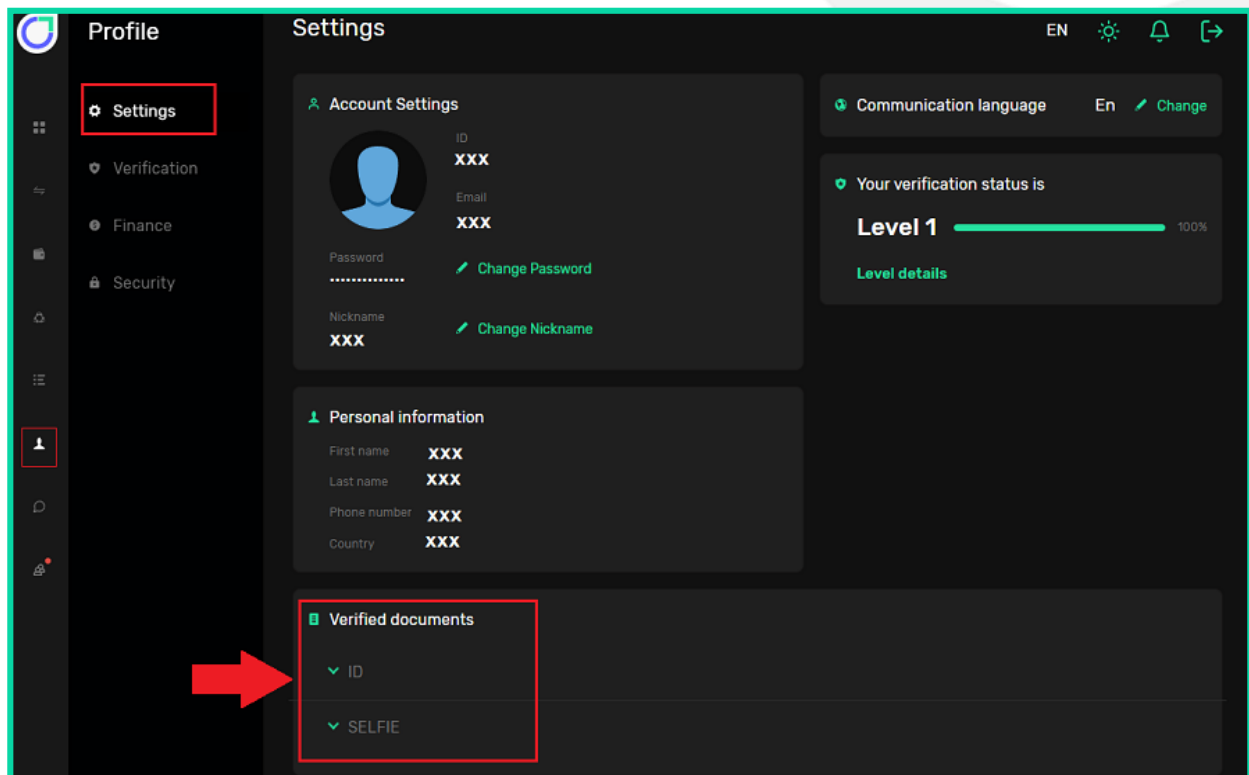
5. در این مرحله، سطح شما از صفر به یک ارتقاء پیدا می‌کند و می‌توانید برداشت پول نیز داشته باشید. وضعیت احراز هویت خود را می‌توانید در پروفایل، در بخش Verification ببینید.



1-5- در صفحه اول داشبورد، در گوشه سمت راست بالا، در باکس Verification نیز وضعیت احراز هویت شما نمایش داده می‌شود. اگر Level 1 باشید، یعنی مراحل KYC تکمیل و توسط اوتت تأیید شده است.



6. برای دیدن اطلاعات پروفایل خود می‌توانید از منوی سمت چپ داشبورد، روی Profile کلیک و سپس گزینه Settings را انتخاب کنید. در صفحه‌ای که باز می‌شود در قسمت Verified documents می‌توانید مدارکی که آپلود کرده‌اید را چک کنید.



*** توجه:** در بخش تنظیمات حساب فقط امکان تغییر رمز عبور و اسم مستعار وجود دارد. در صورت تمایل به تغییر دیگر اطلاعات خود، می‌توانید از طریق تیکت با دپارتمان احراز هویت در ارتباط باشید. مراحل تیکت زدن را در آموزش ارسال پیام به پشتیبانی اوتت مارکتس ([لینک مطلب](#)) مطالعه کنید.

واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم»

The image shows a screenshot of the Otet Markets dashboard. The dashboard includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Funds, Wallets, Trade Accounts, History, Profile, Helpdesk, and IB Room. The main content area displays 'Wallets Overview' with a balance of 0.00 USD, 'Verification' at Level 1 (100%), and 'Payment Accounts MT5' with a message 'You have no Accounts yet'. A red arrow points from the 'Payment Accounts MT5' section to a chat window on the right. The chat window shows a conversation with a support specialist named Rachel, with messages in Persian and English, and a 'Chat now' button at the bottom.