

❖ بازیابی رمز عبور نرم افزار سی تریدر (Forgot Password)

1. جهت تغییر رمز عبور در برنامه سی تریدر، وارد لینک زیر شوید، آدرس ایمیلی که در کارگزاری اوتت ثبت کرده‌اید را وارد کنید و «ریست پسورد» را بزنید.

<https://id.ctrader.com/reset>

FORGOT PASSWORD?
Please enter your email to reset your password.

Email

Reset Password

2. در این مرحله، ایمیلی از طرف سی تریدر برایتان ارسال می‌شود که حاوی دکمه‌ای برای تغییر رمز عبور است.

Reset Your Password

Dear [redacted]

Please confirm the reset of your cTrader ID password by clicking the button below.

Reset Password

3. وقتی روی دکمه داخل ایمیل کلیک کنید، به صفحه تغییر رمز عبور منتقل می‌شوید و می‌توانید در آنجا پسورد جدید برای خود تعریف کنید. رمز موردنظر خود را وارد و سپس روی دکمه Set Password کلیک کنید.

New password

Password

Repeat new password

Password

Set Password

4. در این مرحله می‌توانید با نام کاربری و رمز عبوری که طبق مراحل بالا ایجاد کرده‌اید، به حساب معاملاتی خود در سی تریدر اوتت وارد شوید. نام کاربری و رمز عبور برای ورود به تمام نرم افزارهای دانلود شده سی تریدر (نسخه موبایل یا دسکتاپ اختصاصی کارگزاری اوتت) قابل استفاده است.