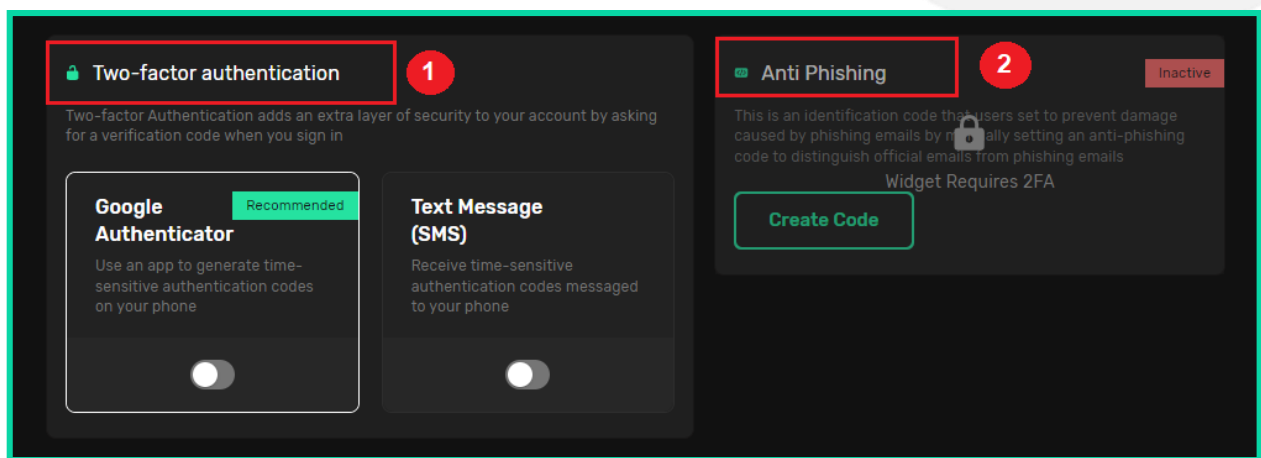


❖ آموزش افزایش امنیت حساب کاربری (Account Security)

برای افزایش امنیت حساب کاربری در اوتت مارکتس دو راه وجود دارد که شامل موارد زیر است:

1. فعال سازی «تایید دو مرحله‌ای» (Two-factor authentication)

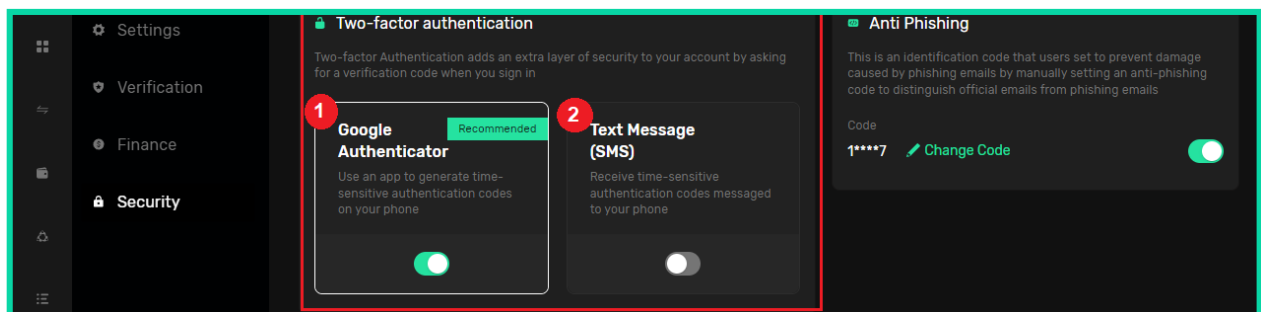
2. فعال سازی سیستم ضد کلاهبرداری اینترنتی (AntiPhishing)



«تایید دو مرحله‌ای» در اوتت به دو روش انجام می‌شود:

1. فعال سازی تایید دو مرحله‌ای گوگل (Google Authenticator)

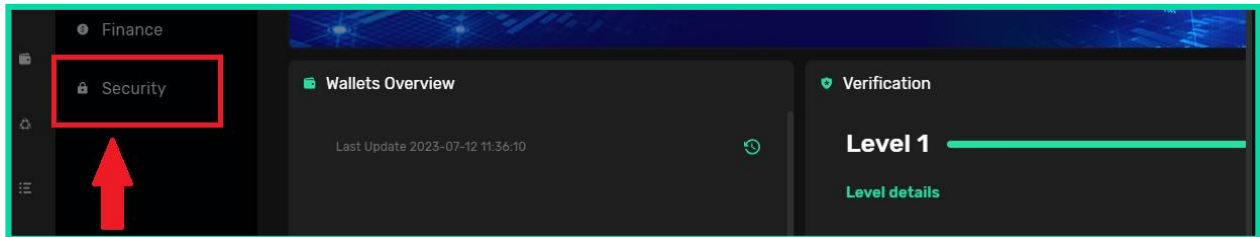
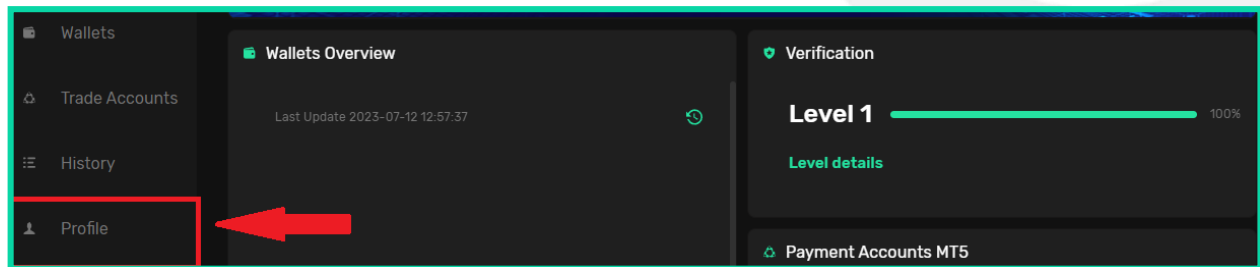
2. فعال سازی پیامک تایید (Text Message (SMS))



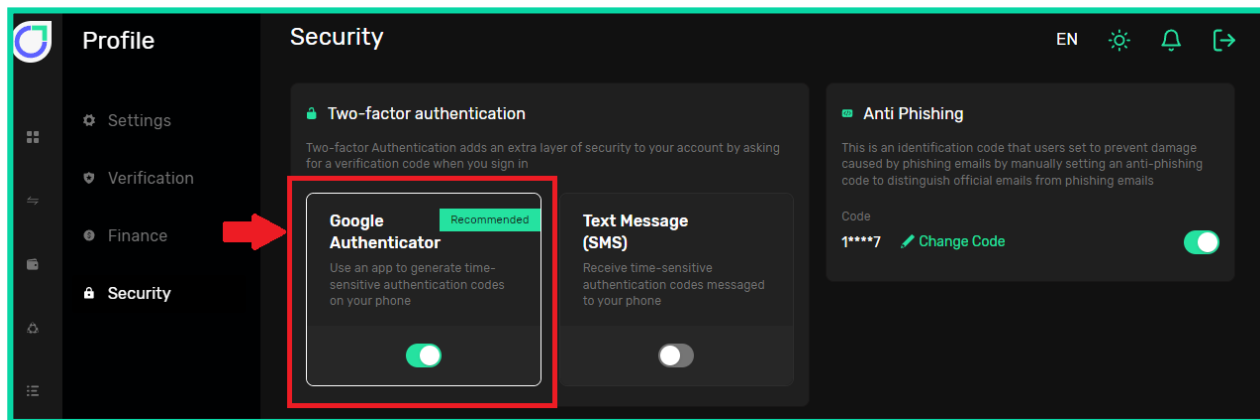
همان‌طور که در تصویر بالا هم می‌بینید، پیشنهاد کارگزاری اوتت، فعال سازی تایید دو مرحله‌ای گوگل است. به این دلیل که سیستم پیامک تایید برای برخی از کشورها فعال نیست و هر کاربری نمی‌تواند از مزایای آن بهره‌مند شود.

آموزش فعال سازی تایید دو مرحله ای گوگل (Google Authenticator)

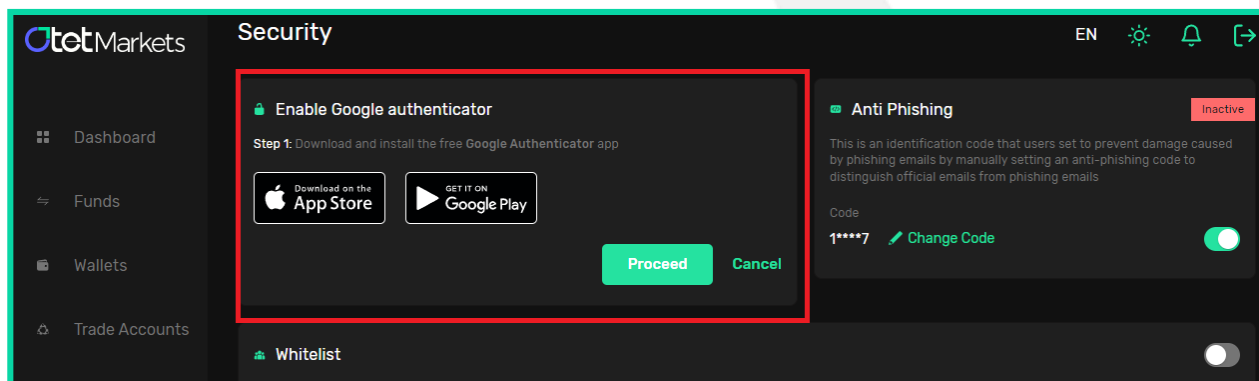
1. پس از ورود به حساب کاربری خود در اوتت که مراحل آن را در آموزش ورود به سیستم ([لینک مطلب](#)) توضیح داده ایم، کافی است از منوی سمت چپ، گزینه Profile را انتخاب و سپس روی گزینه Security (امنیت) کلیک کنید.



2. در صفحه ای که باز می شود، در قسمت Two-factor authentication، یک باکس با عنوان Google Authenticator وجود دارد که همان قابلیت تایید دو مرحله ای گوگل است.

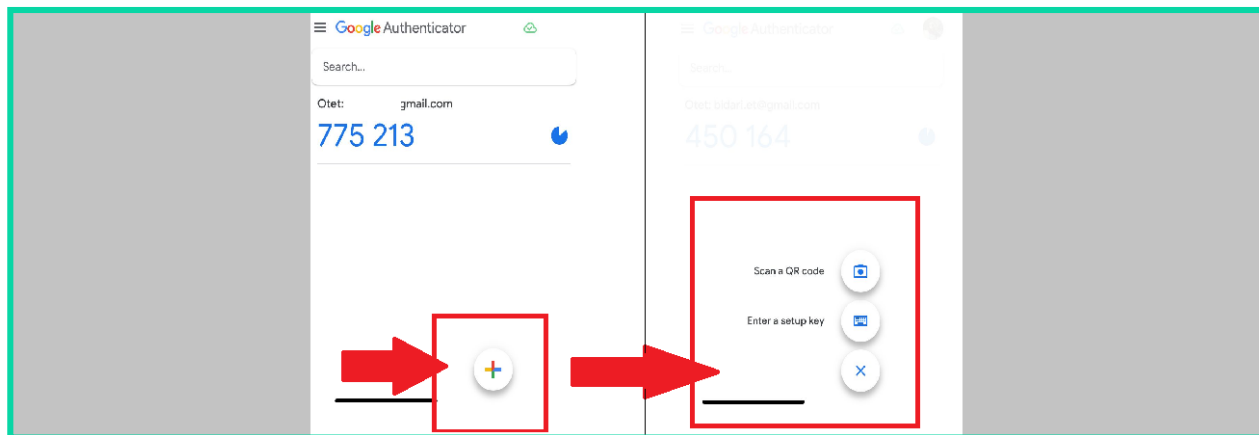


3. برای استفاده از این قابلیت، اول از همه لازم است روی دکمه دو طرفه Google Authenticator (تصویر بالا) کلیک کنید تا سبز رنگ شود. به محض فشردن این دکمه، پیامی نمایش داده می‌شود که در آن نوشته ابتدا اپلیکیشن مربوطه را دانلود و روی گوشی موبایل خود نصب کنید.

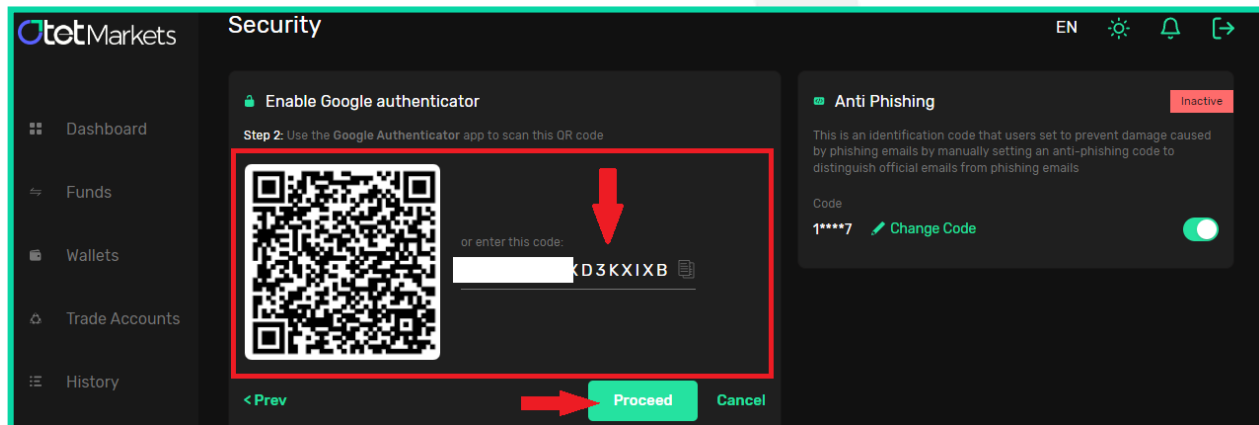


اپلیکیشن Google Authenticator برای هر دو سیستم عامل اندروید و iOS در دسترس است و می‌توانید آن را از اپاستور یا گوگل پلی دانلود کنید.

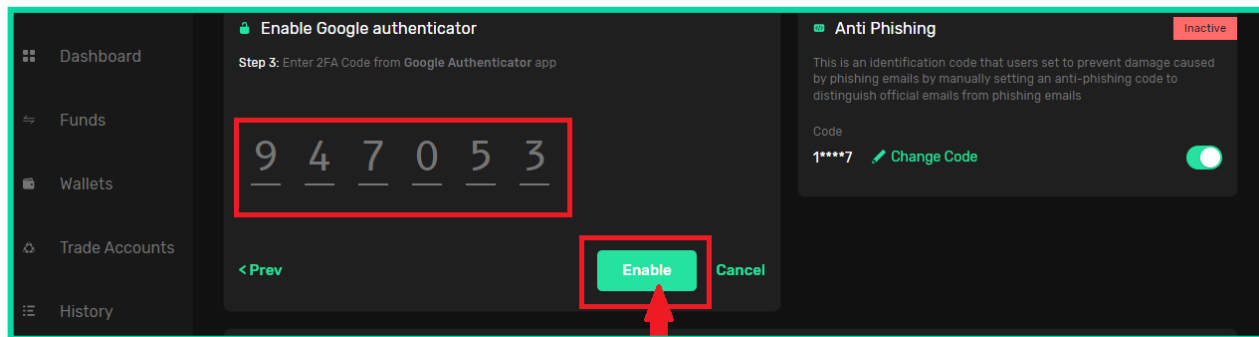
4. پس از نصب اپلیکیشن روی گوشی، برای اضافه کردن حساب کاربری اوتت خود به این برنامه، لازم است آن را باز کنید. در گوشه سمت راست پایین صفحه اپلیکیشن، یک علامت بعلاوه (+) وجود دارد. روی آن کلیک کنید. دو گزینه که یکی برای اسکن QR code و دیگری برای وارد کردن کد است، به شما نمایش داده می‌شود.



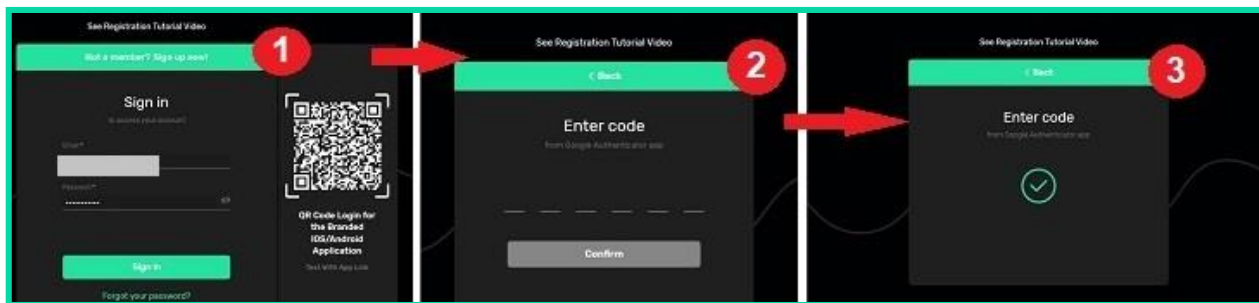
5. با کلیک روی گزینه اسکن، دوربین گوشی باز می‌شود و می‌توانید QR code که در داشبورد اوتت می‌بینید را اسکن کنید یا کد کنار آن را به صورت دستی در اپلیکیشن Google Authenticator بنویسید.



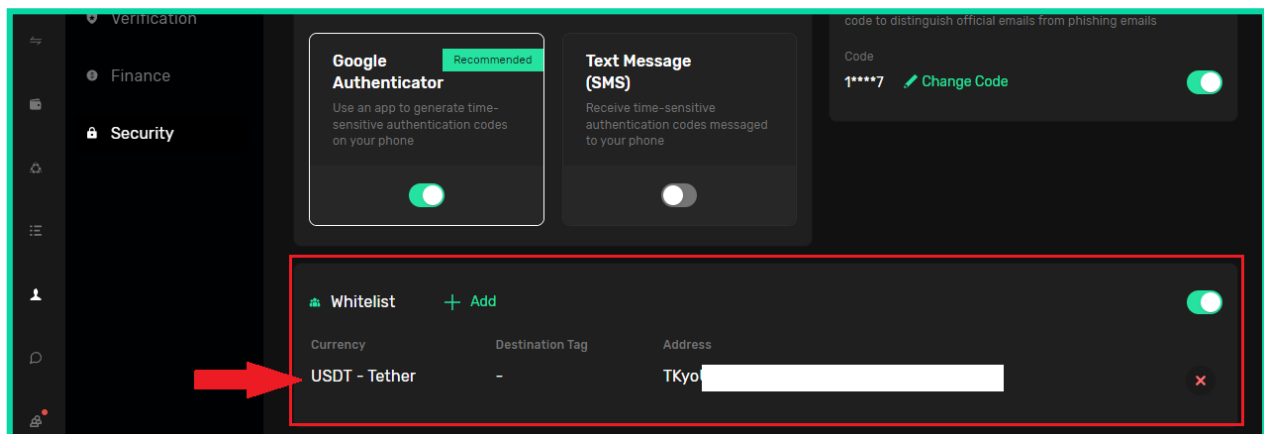
6. در سومین مرحله از فعال‌سازی قابلیت تأیید دو مرحله‌ای گوگل، لازم است کدی که در اپلیکیشن Authenticator تولید می‌شود را در باکس مربوطه (مانند تصویر زیر) وارد کنید و سپس دکمه Enable را فشار دهید.



7. پس از فعال کردن تأیید دو مرحله‌ای در اوتت، در هر بار ورود شما به حساب کاربری، علاوه بر وارد کردن اسم کاربری و رمز عبور، از شما رمز دوم نیز درخواست می‌شود؛ این همان رمز عبور یک‌بار مصرف شش‌رقمی است که توسط اپلیکیشن Google Authenticator تولید می‌شود و فقط ۳۰ ثانیه اعتبار دارد. پس از وارد کردن این رمز می‌توانید وارد حساب خود شوید.



از دیگر مزایای فعال سازی «تأیید دو مرحله‌ای» این است که می‌توانید **Whitelist** را نیز در حساب کاربری خود در اوتت فعال کنید. **Whitelist** قابلیت است که از طریق آن می‌توان آدرس کیف پول‌ها (والت) را مدیریت و سازمان‌دهی کرد. برای آشنایی با مراحل فعال‌سازی این قابلیت می‌توانید آموزش مدیریت آدرس والت‌ها ([لینک مطلب](#)) را مطالعه کنید.



*** نکته:** اگر بنا به هر دلیلی، دسترسی خود به اپلیکیشن Google Authenticator را از دست داده‌اید و امکان بازیابی آن را ندارید، درخواستی مبنی بر ورود به حساب کاربری به آدرس ایمیل support@otetmarkets.com ارسال کنید.

در این مرحله، تیم پشتیبانی مدرکی مبنی بر تأیید اصالت هویت از شما درخواست می‌کند.

پس از ارسال مدارک، این فرایند ممکن است حدود 7 روز کاری طول بکشد. در صورت محرز شدن هویت، تأیید دو مرحله‌ای از حساب کاربری شما برداشته می‌شود و می‌توانید طبق روال قبل، وارد حساب کاربری خود شوید.

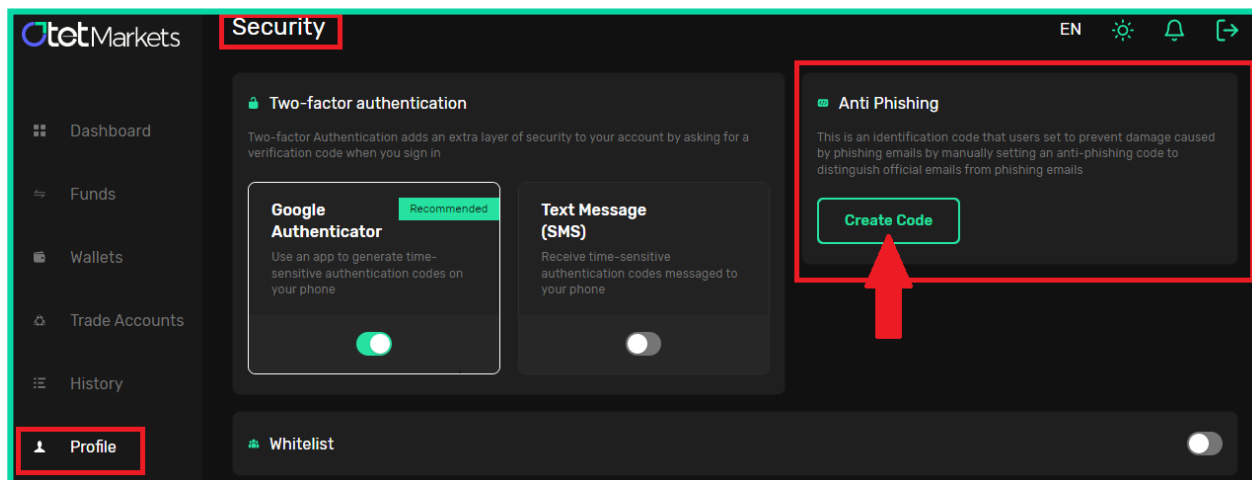
فعال سازی سیستم ضد کلاهبرداری اینترنتی (AntiPhishing)

فیشینگ نوعی فعالیت مجرمانه است که در آن کلاهبردار (فیشر) سعی می کند تا با فریب دادن افراد (عموماً از طریق ایمیل)، اطلاعات حساس آن ها مانند کلمات عبور، اطلاعات کارت بانکی یا چیزهایی شبیه به این را به دست آورد. به همین دلیل، اوتت مارکتس با هدف افزایش امنیت حساب و محافظت از اطلاعات کاربران خود، قابلیت ضد کلاهبرداری اینترنتی در حساب کاربری ارائه داده است. شما با فعال سازی این قابلیت، هر بار که ایمیلی از اوتت دریافت کنید، کد آنتی فیشینگ را نیز در متن ایمیل خواهید دید تا مطمئن شوید این ایمیل واقعا از طرف اوتت است و کلاهبردارها آن را شبیه سازی نکرده اند.

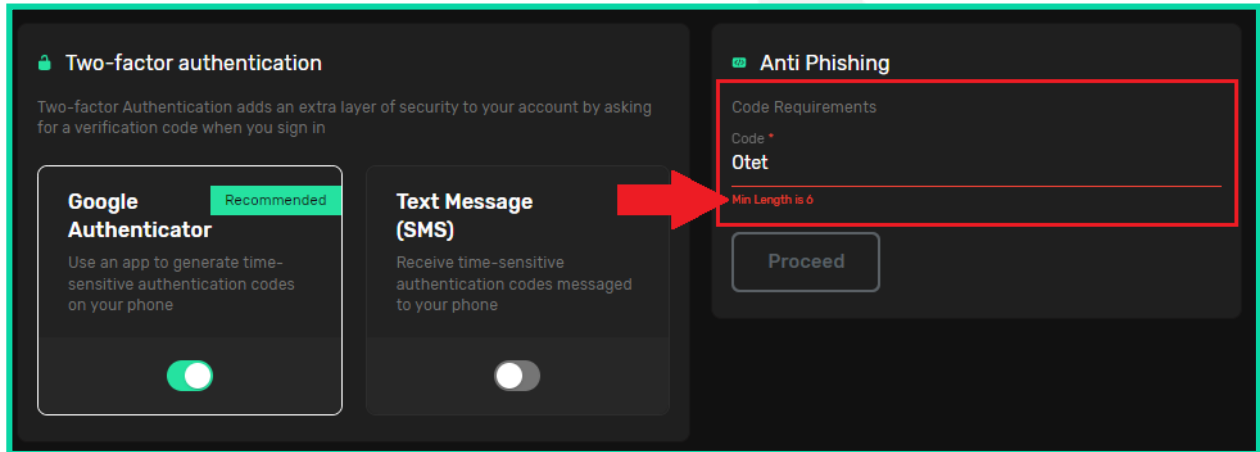
فعال سازی قابلیت AntiPhishing به ترتیب زیر است:

1. برای دسترسی به تنظیمات آنتی فیشینگ، ابتدا از منوی سمت چپ حساب کاربری، روی گزینه Profile کلیک، سپس Security را انتخاب کنید. در سمت راست صفحه ای که باز می شود، باکسی با عنوان AntiPhishing قرار دارد. برای فعال سازی آن کافی است روی دکمه سبز رنگ Create Code کلیک کنید.

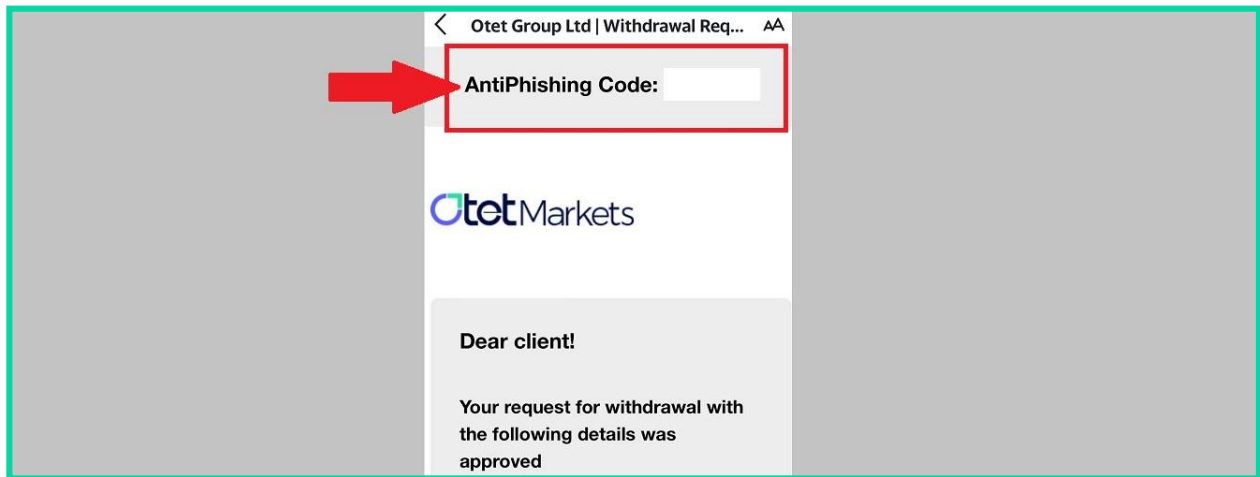
توجه داشته باشید، قابلیت AntiPhishing تنها در صورتی قابل استفاده است که شما از قبل قابلیت تأیید دو مرحله ای Google Authenticator را فعال کرده باشید (مراحل آن را در بالا آموزش داده ایم).



2. پس از فشردن این دکمه (Create Code)، از شما یک کد درخواست می‌شود که باید حداقل 6 کاراکتر داشته باشد. این کد می‌تواند فقط از اعداد یا حروف تشکیل شده باشد یا ترکیبی از اعداد و حروف و نمادها باشد.

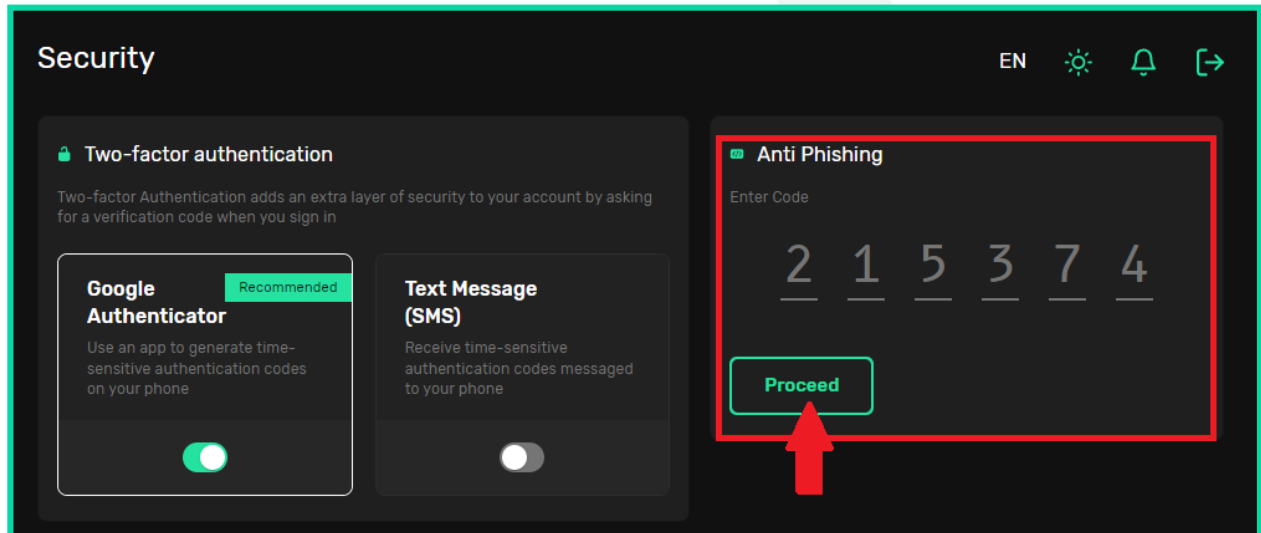


فرقی نمی‌کند چه کدی انتخاب کنید، فقط توجه داشته باشید این همان کد آنتی‌فیشینگ است که در تمامی ایمیل‌های ارسالی از طرف اوتت درج خواهد شد.

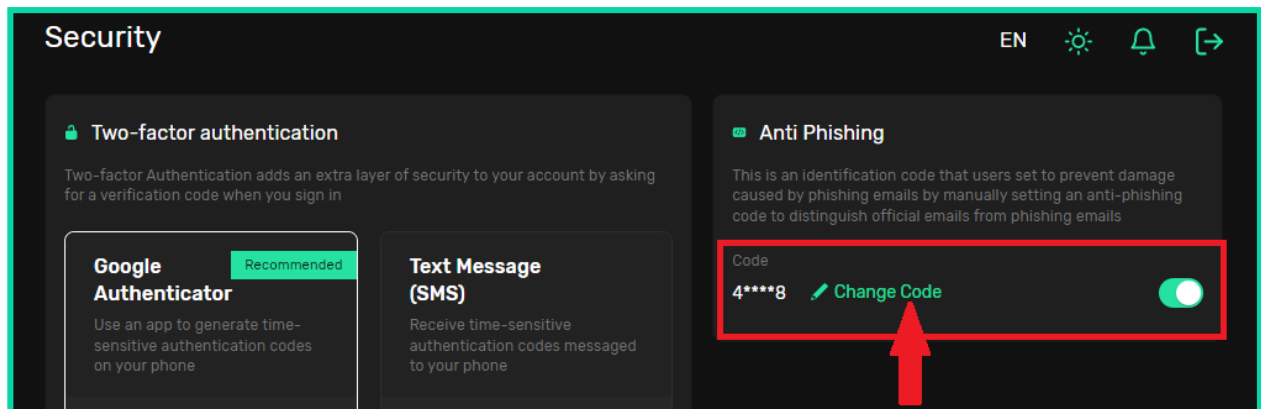


دلیل درج کد AntiPhishing، در ایمیل‌ها این است که مطمئن شوید ایمیل دریافتی واقعا از طرف اوتت است و کلاهبردارها (فیشرها) آن را شبیه‌سازی نکرده‌اند.

3. از آنجا که قابلیت تأیید دو مرحله‌ای را قبلاً فعال کرده‌اید، برای ثبت تغییرات در این مرحله لازم است کد 6 رقمی گوگل آنتی‌فیشینگ را وارد کنید. پس از وارد کردن کد و فشار دکمه **Proceed**، قابلیت آنتی‌فیشینگ حساب کاربری اوتت شما فعال می‌شود و از این پس تمامی ایمیل‌های دریافتی شما از سمت اوتت باید حاوی این کد باشد.



4. برای تغییر کد آنتی‌فیشینگ، کافی است روی عبارت سبز رنگ **Change Code** کلیک کنید و کد جدید را بنویسید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

« از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم »

The image shows a screenshot of the Otet Markets dashboard and a live chat window. The dashboard includes a navigation menu on the left with options like Dashboard, Funds, Wallets, Trade Accounts, History, Profile, Helpdesk, and IB Room. The main content area displays a 'Wallets Overview' section with a total balance of 0.00 USD, a 'Verification' section at Level 1 (100%), and a 'Recent Transactions' table. A red arrow points from the dashboard to a live chat window on the right. The chat window shows a conversation with a support specialist named Rachel, with messages in Persian and English, and a 'Chat now' button at the bottom.

Date	Account	Method	Amount	Transaction Fee	Status
23.06.2023 18:04	Wallet USD 122	USD - trc20	99.01 USD	-	✓ See Details
50					