

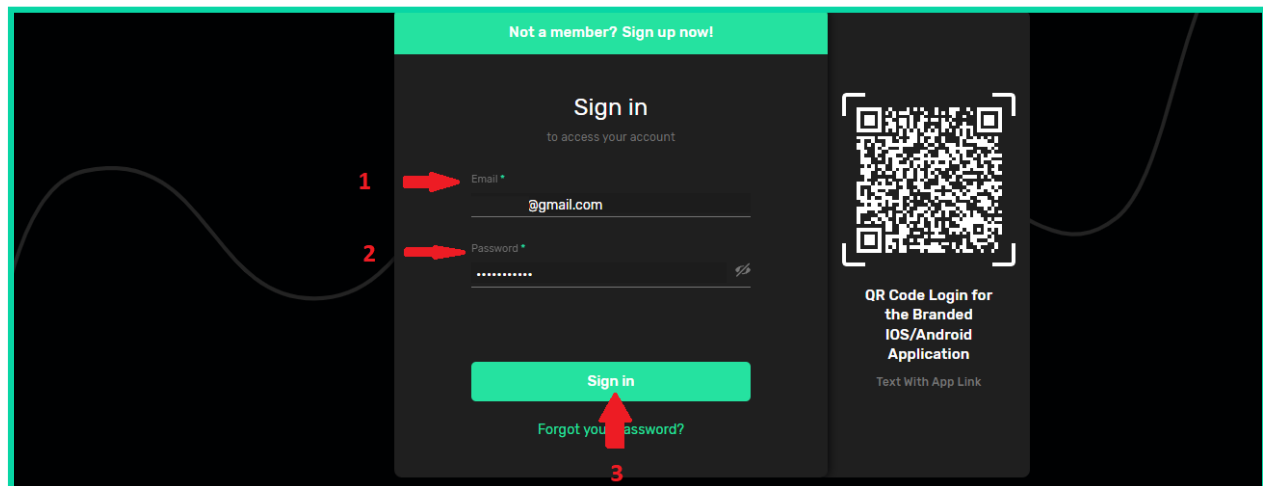
## ❖ نحوه ورود به حساب کاربری اوتت مارکتس (Sign in)

برای ورود به حساب کاربری اوتت کافی است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

۱. در صفحه‌ی اول سایت ([www.OtetMarket.com](http://www.OtetMarket.com))، روی گزینه‌ی «ورود به سیستم» کلیک کنید.

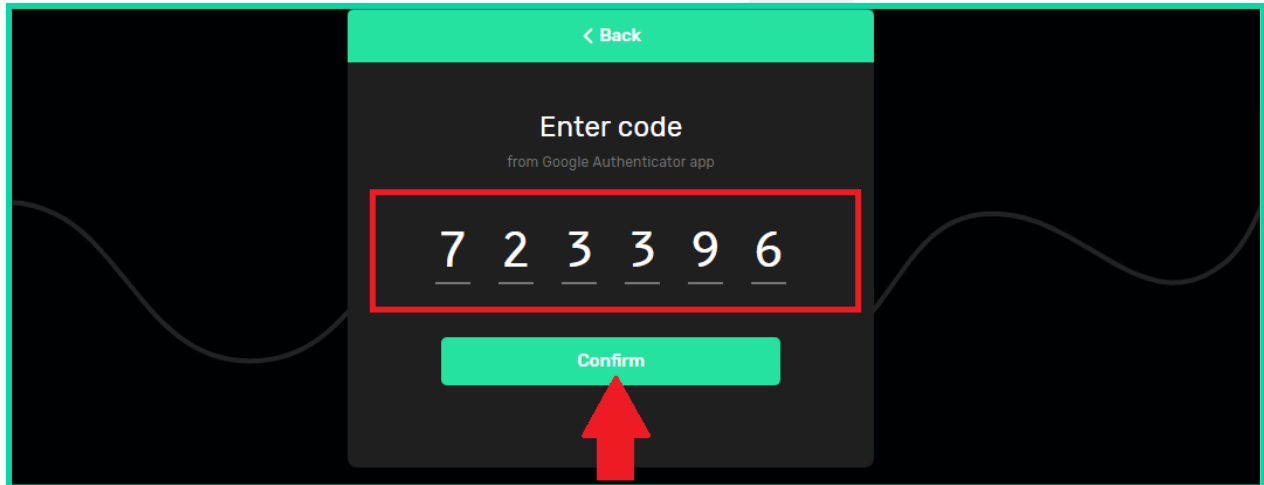


۲. صفحه‌ی ورود به حساب کاربری باز می‌شود. ایمیل و رمز عبور خود را وارد کنید و دکمه‌ی سبز رنگ sign in را فشار دهید.



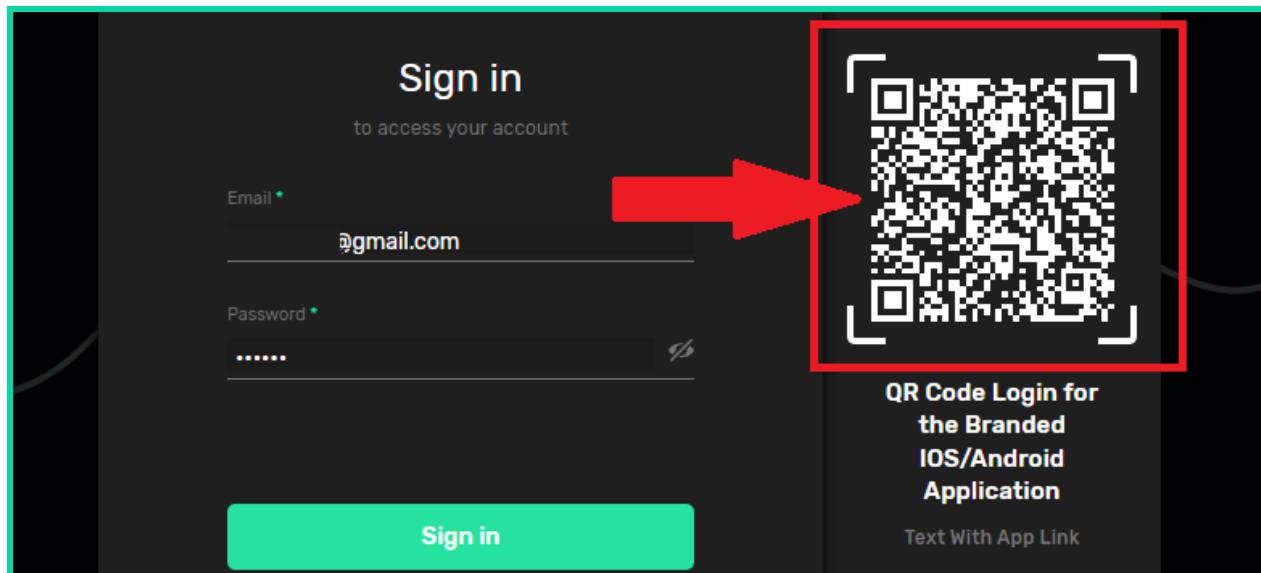
\* نکته: اگر قابلیت تأیید دو مرحله‌ای را فعال کرده باشید پس از فشار دکمه‌ی sign in از شما رمز دوم خواسته می‌شود. این رمز توسط اپلیکیشن Google Authenticator که روی موبایل خود نصب کرده‌اید، تولید می‌شود.

۳. کد تولیدشده در اپلیکیشن Google Authenticator را در باکس مربوطه در اوتت بنویسید (تصویر زیر). سپس، دکمه‌ی Confirm را فشار دهید تا وارد حساب کاربری شوید.



مزیت فعال کردن قابلیت تأیید دو مرحله‌ای، افزایش میزان امنیت حساب کاربری است و احتمال سرقت اطلاعات و کلاهبرداری از اکانت شما را به صفر می‌رساند. مراحل فعال‌سازی این قابلیت و استفاده از اپلیکیشن Google Authenticator را می‌توانید در آموزش افزایش امنیت حساب کاربری ([لینک مطلب](#)) مطالعه کنید.

۴. یکی دیگر از روش‌های ورود به حساب کاربری اوتت، اسکن کردن کیو.آر.کدی است که در تصویر زیر می‌بینید.

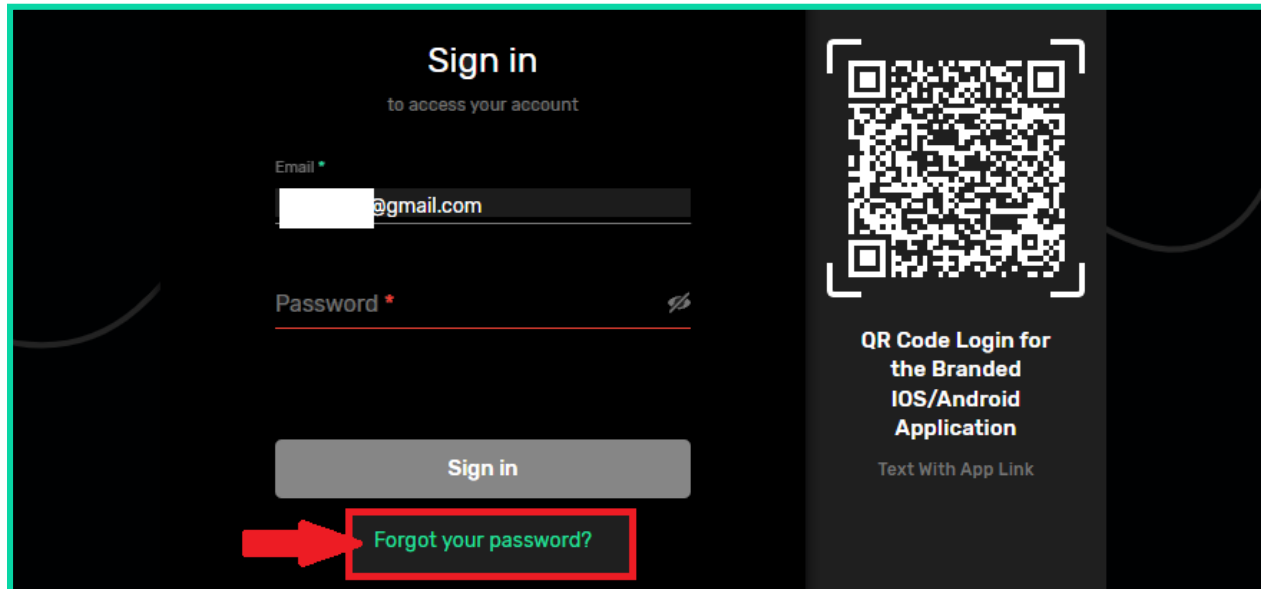


می‌توانید با اپلیکیشن اوتت‌مارکتس این کد را اسکن کنید تا بدون نیاز به وارد کردن ایمیل و رمز عبور، وارد حساب کاربری شوید. البته، برای این منظور لازم است حتماً به حساب کاربری خود در اپلیکیشن وارد شده باشید.

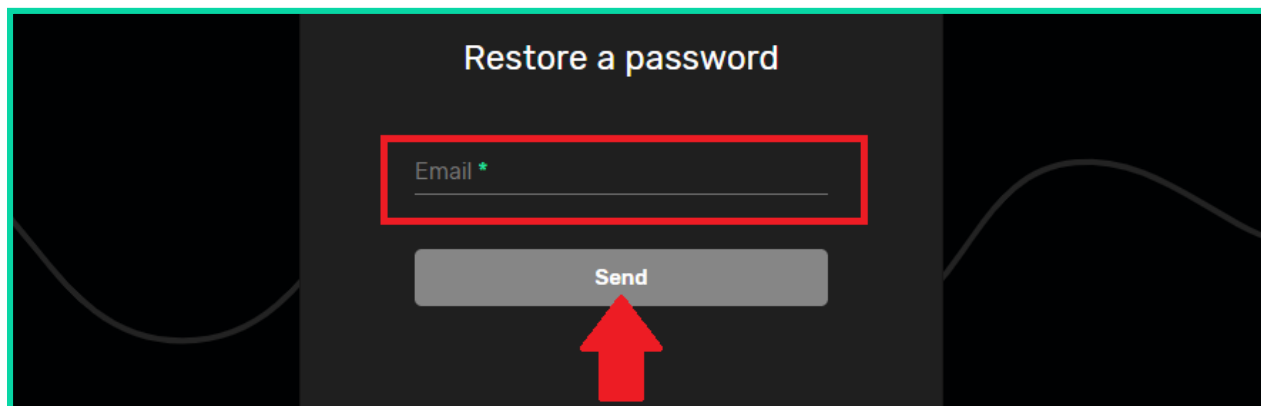
\* نکته: اپلیکیشن اوتت‌مارکتس از هر دو سیستم‌عامل اندروید (لینک دانلود) و iOS (لینک دانلود) پشتیبانی می‌کند.

## فراموشی رمز عبور (Forgot your password)

۵. در صورت فراموشی رمز عبور، می‌توانید در صفحه‌ی Sign in روی عبارت سبز رنگ **Forgot your password** در پایین صفحه کلیک کنید.



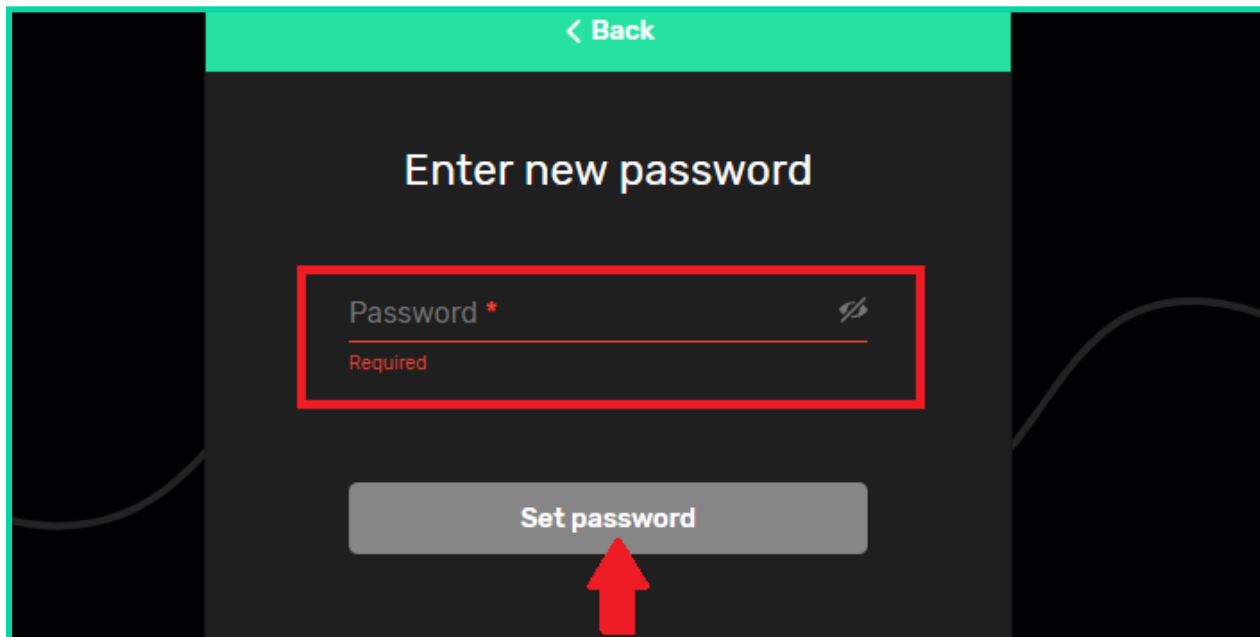
۶. یک پنجره‌ی جدید باز می‌شود که لازم است آدرس ایمیل خود را بنویسید تا کد بازیابی رمز عبور برایتان ارسال شود. پس از وارد کردن ایمیل، روی دکمه‌ی **Send** کلیک کنید.



۷. در این مرحله، از طرف اوتت یک ایمیل ارسال می‌شود که حاوی کد بازیابی رمز عبور و یک دکمه‌ی سبز رنگ با عنوان **Reset** است. شما می‌توانید به صورت دستی کد را در باکس مربوطه در سایت اوتت وارد کنید. یا روی دکمه‌ی **Reset** کلیک کنید تا مستقیماً به صفحه‌ی تغییر پسورد هدایت شوید.



۸. در آخرین مرحله هم کافی است رمز عبور جدید را وارد کنید و روی دکمه‌ی **Set Password** کلیک کنید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، ۲۴ ساعته / ۷ روز هفته آماده‌ی پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم»

The image shows a screenshot of the Otet Markets dashboard and a chat window. The dashboard includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Funds, Wallets, Trade Accounts, History, Profile, Helpdesk, and IB Room. The main content area displays a 'Wallets Overview' section with a total balance of 0.00 USD, a 'Verification' section at Level 1 (100%), and a 'Recent Transactions' table. A red arrow points from the 'Recent Transactions' table to a chat window on the right. The chat window shows a conversation with a support specialist named Rachel, with messages in Persian and English, and a 'Chat now' button at the bottom.

Date	Account	Method	Amount	Transaction Fee	Action
23.06.2023 19.04	Wallet USD   122	USD - trc20	99.01 USD	-	See Details