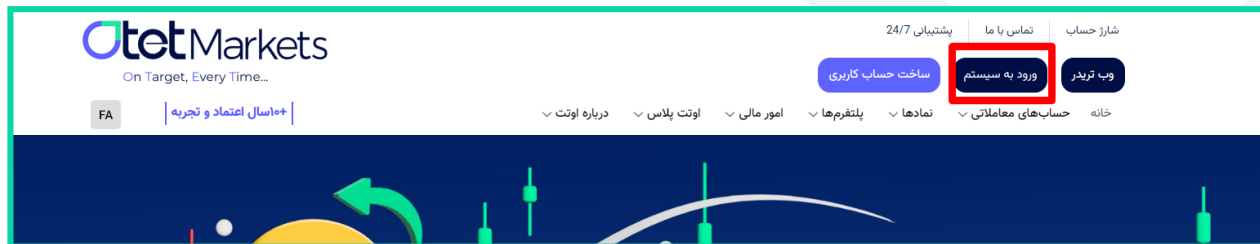


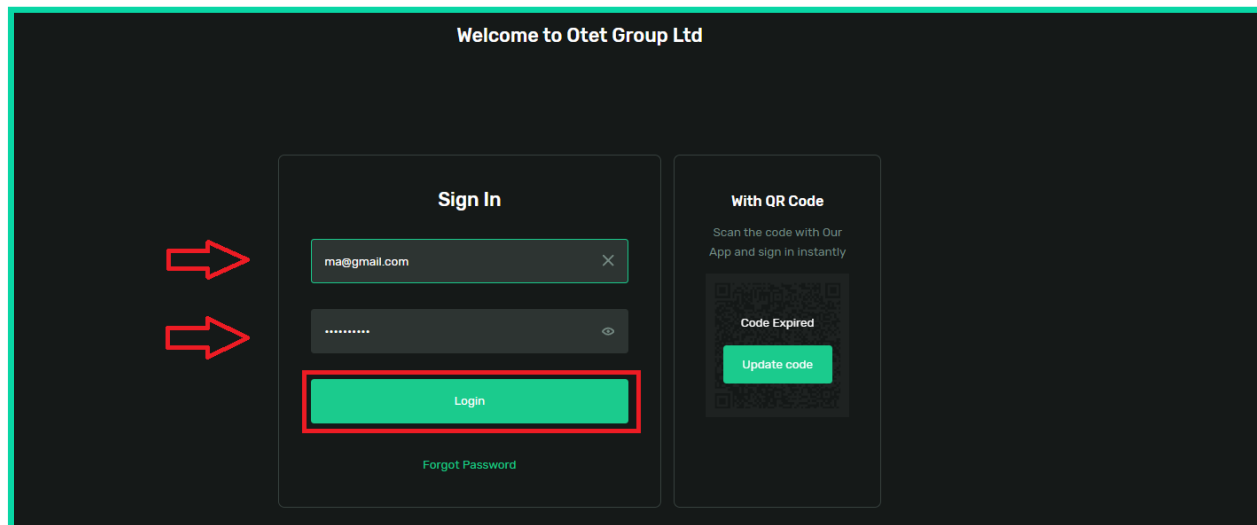
## ❖ نحوه ورود به حساب کاربری اوتت مارکتس (Sign in)

برای ورود به حساب کاربری اوتت کافی است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

1. در صفحه اول سایت (<https://otetmarket.com/>)، روی گزینه «ورود به سیستم» کلیک کنید.

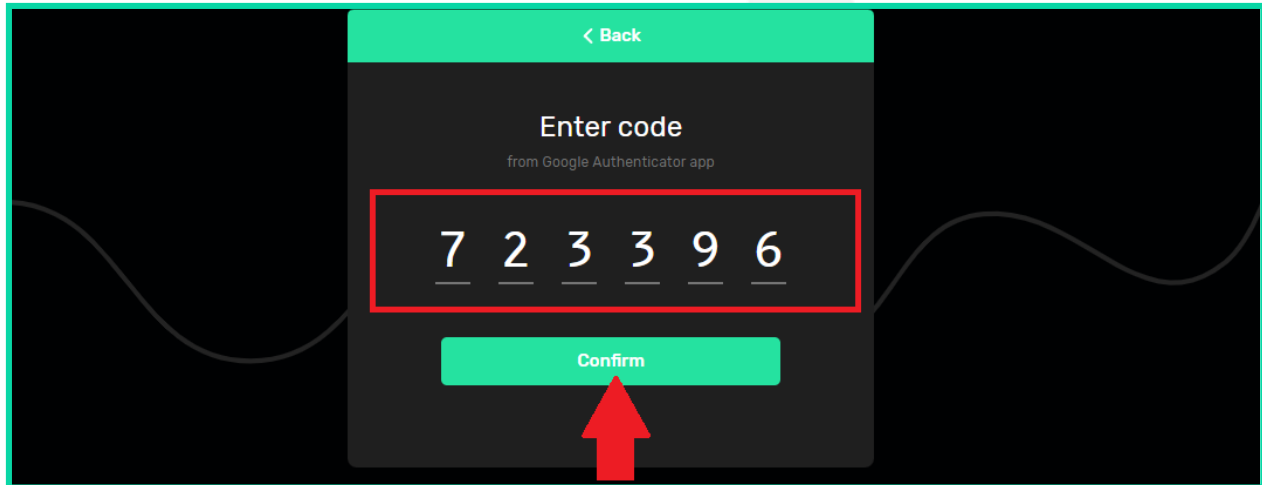


2. صفحه ورود به حساب کاربری باز می‌شود. ایمیل و رمز عبور خود را وارد کنید و دکمه سبز رنگ Login را فشار دهید.



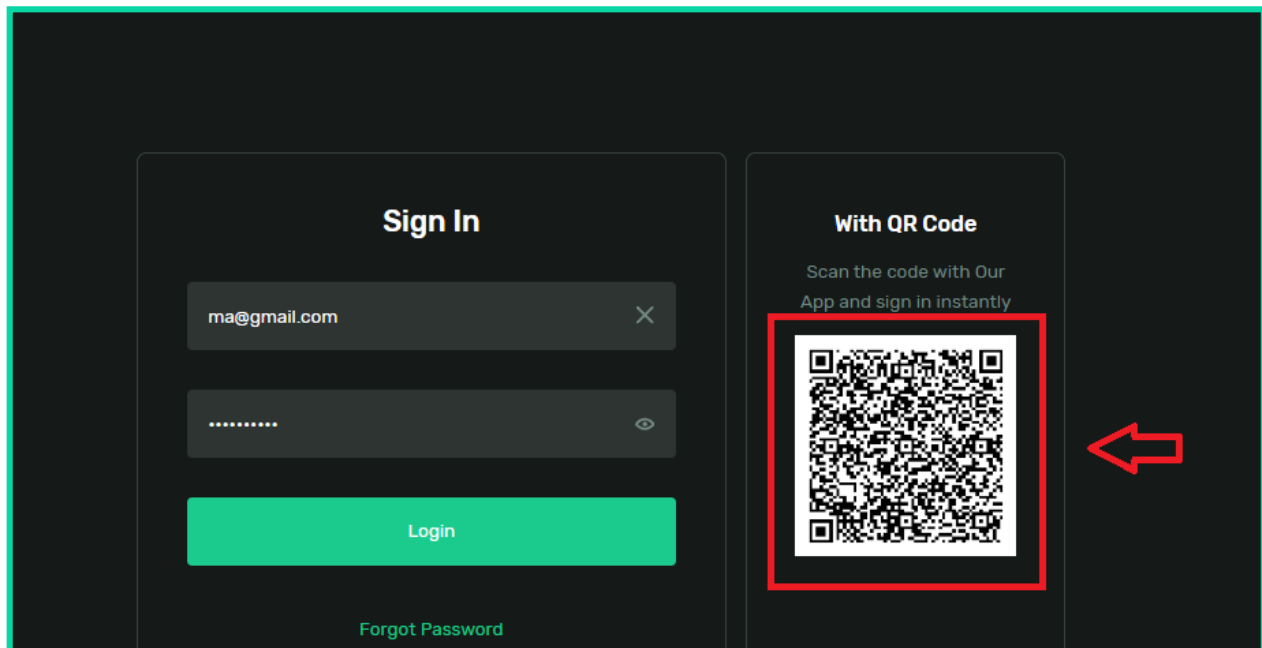
\* نکته: اگر قابلیت تأیید دو مرحله‌ای را فعال کرده باشید پس از فشار دکمه Login از شما رمز دوم خواسته می‌شود. این رمز توسط اپلیکیشن Google Authenticator که روی موبایل خود نصب کرده‌اید، تولید می‌شود.

3. کد تولید شده در اپلیکیشن Google Authenticator را در باکس مربوطه در اوتت بنویسید (تصویر زیر). سپس، دکمه Confirm را فشار دهید تا وارد حساب کاربری شوید.



مزیت فعال کردن قابلیت تأیید دو مرحله‌ای، افزایش میزان امنیت حساب کاربری است و احتمال سرقت اطلاعات و کلاهبرداری از اکانت شما را به صفر می‌رساند. مراحل فعال‌سازی این قابلیت و استفاده از اپلیکیشن Google Authenticator را می‌توانید در آموزش افزایش امنیت حساب کاربری ([لینک مطلب](#)) مطالعه کنید.

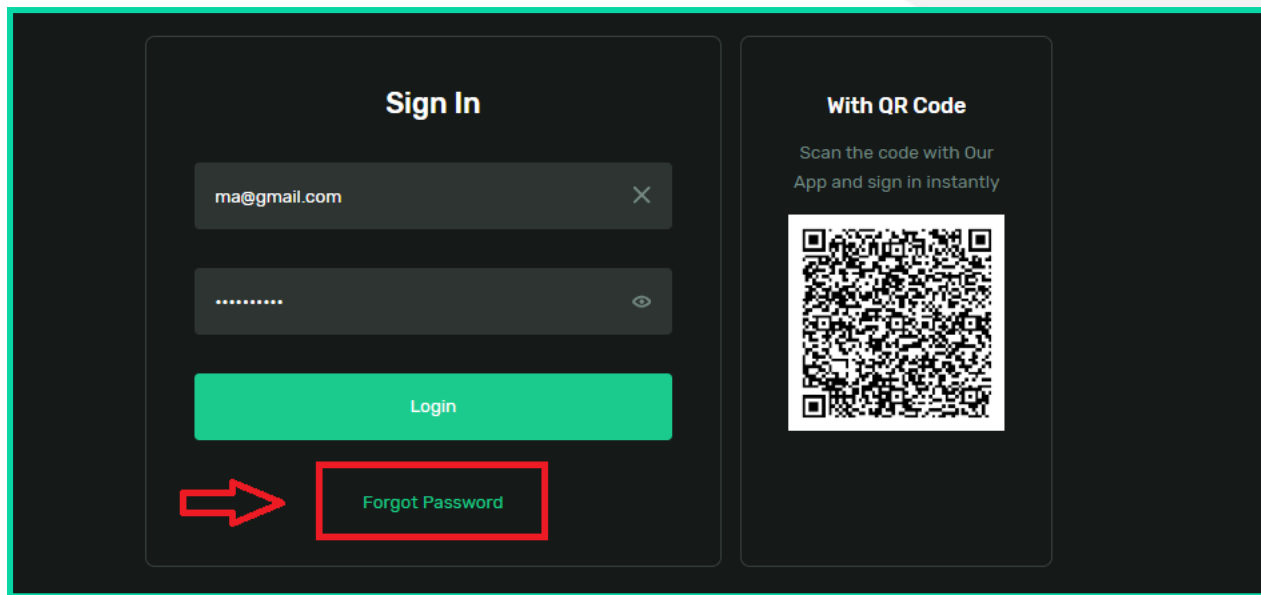
4. یکی دیگر از روش‌های ورود به حساب کاربری اوتت، اسکن کردن کد رمزنگاری شده (QR Code) است که در تصویر زیر می‌بینید.



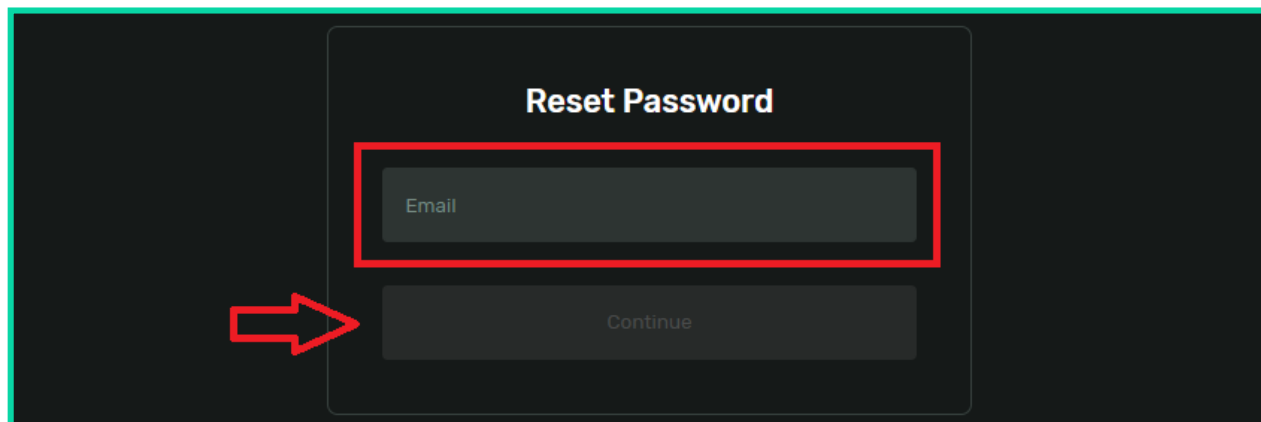
می‌توانید با اپلیکیشن اوتت مارکتس این کد را اسکن کنید تا بدون نیاز به وارد کردن ایمیل و رمز عبور، وارد حساب کاربری شوید. البته، برای این منظور لازم است حتماً به حساب کاربری خود در اپلیکیشن وارد شده باشید.

## فراموشی رمز عبور (Forgot password)

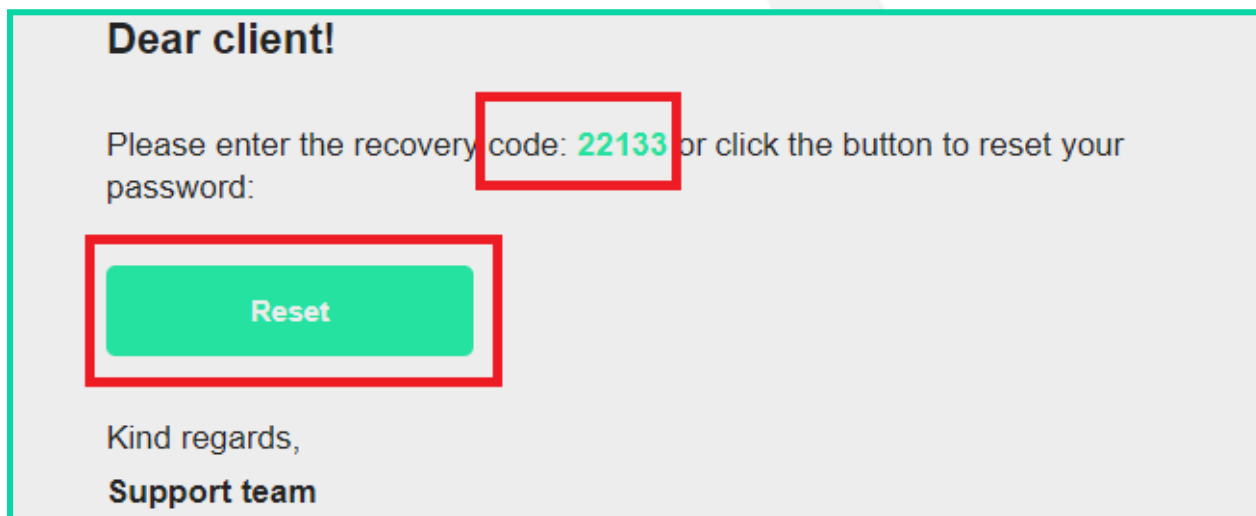
5. در صورت فراموشی رمز عبور، می‌توانید در صفحه Login روی عبارت سبز رنگ Forgot password در پایین صفحه کلیک کنید.



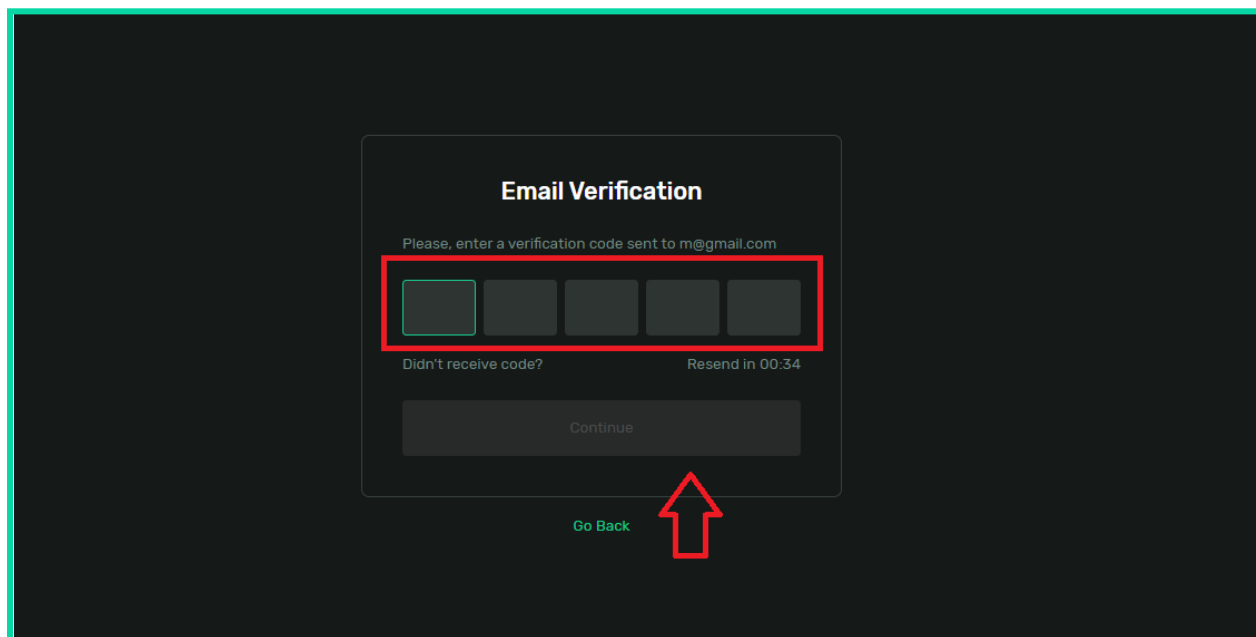
6. یک پنجره جدید باز می‌شود که لازم است آدرس ایمیل خود را بنویسید تا کد بازیابی رمز عبور برایتان ارسال شود. پس از وارد کردن ایمیل، روی دکمه Continue کلیک کنید.



7. در این مرحله، از طرف اوتت یک ایمیل ارسال می‌شود که حاوی کد بازیابی رمز عبور و یک دکمه سبز رنگ با عنوان **Reset** است. شما می‌توانید به صورت دستی کد را در باکس مربوطه در سایت اوتت وارد کنید یا روی دکمه **Reset** کلیک کنید تا مستقیماً به صفحه تغییر پسورد هدایت شوید.



8. در مرحله هم کافی است رمز عبور جدید را وارد کنید و روی دکمه **Continue** کلیک کنید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

« از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم »

