

## אراحل احراز هویت در اوتتمارکتس (KYC)

تمامی کاربران کارگزاری اوتت برای **برداشت وجه، باید** مراحل «احراز هویت مشتری» که به طور اختصاری KYC گفته می شود را طی کنند. توجه داشته باشید، **احراز هویت فقط یک بار انجام می شود.** 

مراحل KYC را می توانید به تر تیب زیر انجام دهید:

از منوی سمت راست داشبورد، روی Profile کلیک و از منویی که باز می شود، Verification را انتخاب کنید. از این مسیر می توانید وارد صفحه احراز هویت شوید.



2. همان طور که در تصویر بالا می بینید، شما پیش از احراز هویت در Level 0 قرار دارید. در این سطح فقط امکان واریز پول، انجام معامله و انتقال وجه بین حسابهای داخلی اوتت به شما داده می شود و اجازه برداشت پول ندارید. برای برداشت وجه باید حتماً سطح خود به را 1 Level ارتقاء دهید که لازمه آن تکمیل مراحل احراز هویت است. برای این منظور روی دکمه سبزرنگ Upgrade کلیک کنید.



**3**. در صفحهای که باز میشود مدارک زیر را آپلود کنید:



1–3– تصویر مدرک شناسایی معتبر (ID) که می تواند یکی از موارد زیر باشد: (1) کارت ملی جدید / شناسنامه دارای کد ملی / کارت پایان خدمت / (2) گواهینامه رانندگی / (3) پاسپورت / (4) کارت اقامت کشور محل سکونت، بهغیر از ترکیه، آمریکا و کانادا (ارسال تصویر پشت و روی کارت الزامی است) 2–3– عکس بههمراه مدرک شناسایی (Selfie):

برای تایید هویت لازم است عکسی از مدرک شناسایی (که تصویر آن را آپلود کردهاید) در کنار چهره خود آپلود کنید. در این عکس باید گردی صورت شما به طور کامل دیده شود و نوشتههای مدرک شناسایی نیز کاملاً واضح و خوانا باشند.



\* توجه: تمامی مدارک باید در فرمتهای JPEG، PNG یا PDF و حداکثر حجم 10 مگابایت باشند.

## دسترسیهای کاربری در Level 0 و Level:

Transfer	Withdrawal	Deposit	
(انتقال وجه)	(برداشت وجه)	(واريز وجه)	
$\checkmark$	X		Level 0
			Level 1

4. پس از آپلود مدارک، مرحله بررسی و احراز هویت شروع می شود و ممکن است بین 1 ساعت تا یک روز کاری طول بکشد. پس از محرز شدن هویت، از طرف اوتت ایمیلی مبنی بر تأیید هویت برای شما ارسال می شود.



Dear client!	
Your KYC verification was approved! Please proceed to the next step	
Kind regards, Support team	

5. در این مرحله، سطح شما از صفر به یک ارتقاء پیدا می کند و می توانید برداشت پول نیز داشته باشید. وضعیت احراز هویت خود را می توانید در پروفایل، در بخش Verification ببینید.



\* توجه: در بخش تنظیمات حساب فقط امکان تغییر اسم مستعار و زبان داشبورد وجود دارد. در صورت تمایل به تغییر دیگر اطلاعات خود، می توانید از طریق تیکت با دپار تمان احراز هویت در ار تباط باشید. مراحل تیکت زدن را در آموزش ارسال پیام به پشتیبانی او تتمارکتس (لینک مطلب) مطالعه کنید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتتمارکتس، 24 ساعته/ 7 روز هفته آماده پاسخ گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر میتوانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

<b>Tot</b> Markets	Welcome, Otetmarkets		इ.	Share opinion about new UI 🔅 🌐 🗘 ण		
08 Dashboard						
		Otet Markets Summer	Festival			
		Double Your Money and Ge	t It Back!			
		%100 Bonus + Cashback				
	Total Balance	ر. usu		(		
				•		
		• USD 🛊 640		00		
Helpdesk         Total         640         100           USD         Lent updeted 5024-07-50 16 36.55         100         100	for 640 US Let replated 5024-07-30 19.36.50			Samir Support Specialist  Thanks for contacting Citet Markets		
	Last Transactions	e Com	plated	2007.24 0 12		
		Com	pleted	27.07.24 0 5:		
		© Com	pleted	26.07.24 0 <mark>5</mark> : Ронигой by <mark>О ЦиеСна</mark> х		

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کردهاید از شما سپاسگزاریم»



Otet Group Ltd., registered under Registration Number 2023-00595 in Saint Lucia, is a financial brokerage company listed in the Registry of International Business Companies (IBC) under the jurisdiction of Saint Lucia. The company's registered address in Saint Lucia is No. 10 Manoel Street, Castries, Saint Lucia, Postal Code LC04 101. Additionally, the company's registered office address is No. 5, Becicka Plaza, Becici, Budva, Montenegro.