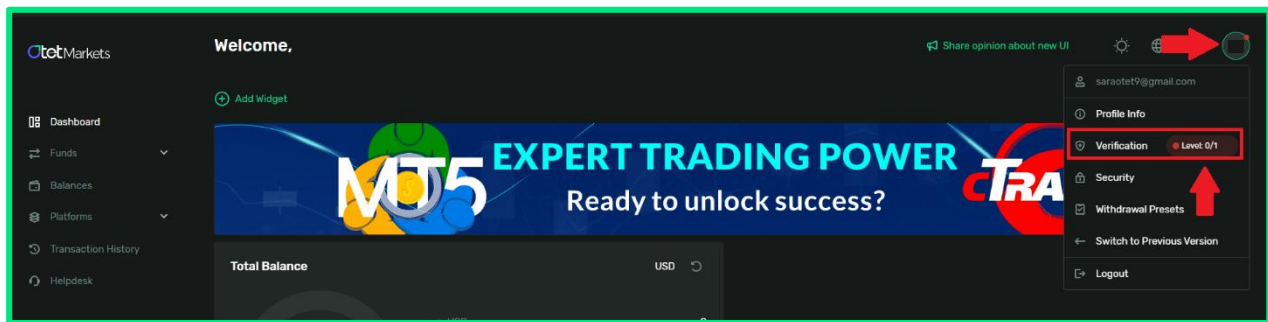


## ❖ مراحل احراز هویت در اوتت مارکتس (KYC)

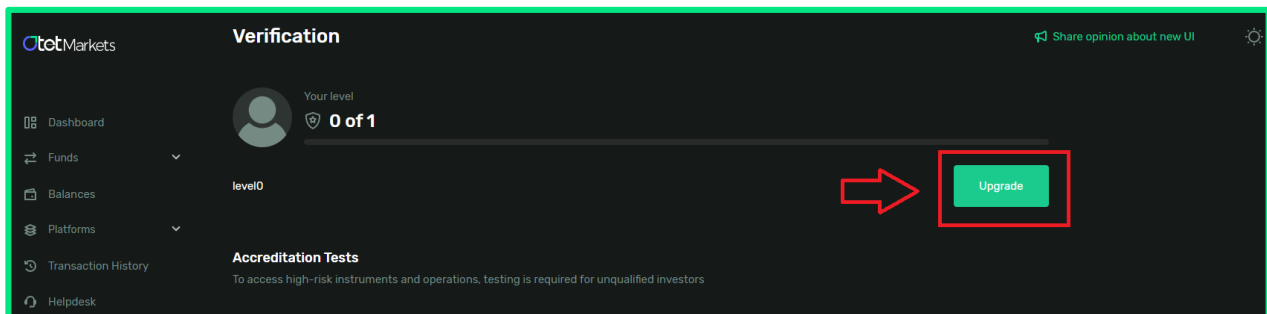
تمامی کاربران کارگزاری اوتت برای برداشت وجه، باید مراحل «احراز هویت مشتری» که به طور اختصاری KYC گفته می‌شود را طی کنند. توجه داشته باشید، احراز هویت فقط یک بار انجام می‌شود.

مراحل KYC را می‌توانید به ترتیب زیر انجام دهید:

1. از منوی سمت راست داشبورد، روی **Profile** کلیک و از منویی که باز می‌شود، **Verification** را انتخاب کنید. از این مسیر می‌توانید وارد صفحه احراز هویت شوید.



2. همان‌طور که در تصویر بالا می‌بینید، شما پیش از احراز هویت در **Level 0** قرار دارید. در این سطح فقط امکان واریز پول، انجام معامله و انتقال وجه بین حساب‌های داخلی اوتت به شما داده می‌شود و اجازه برداشت پول ندارید. برای برداشت وجه باید حتماً سطح خود به **Level 1** ارتقاء دهید که لازمه آن تکمیل مراحل احراز هویت است. برای این منظور روی دکمه سبزرنگ **Upgrade** کلیک کنید.



3. در صفحه‌ای که باز می‌شود مدارک زیر را آپلود کنید:

### 1-3- تصویر مدرک شناسایی معتبر (ID) که می تواند یکی از موارد زیر باشد:

(1) کارت ملی جدید / شناسنامه دارای کد ملی / کارت پایان خدمت / (2) گواهی نامه رانندگی / (3) پاسپورت / (4) کارت اقامت کشور محل سکونت، به غیر از ترکیه، آمریکا و کانادا (ارسال تصویر پشت و روی کارت الزامی است)

### 2-3- عکس به همراه مدرک شناسایی (Selfie):

برای تایید هویت لازم است عکسی از مدرک شناسایی (که تصویر آن را آپلود کرده اید) در کنار چهره خود آپلود کنید. در این عکس باید گردی صورت شما به طور کامل دیده شود و نوشته های مدرک شناسایی نیز کاملاً واضح و خوانا باشند.

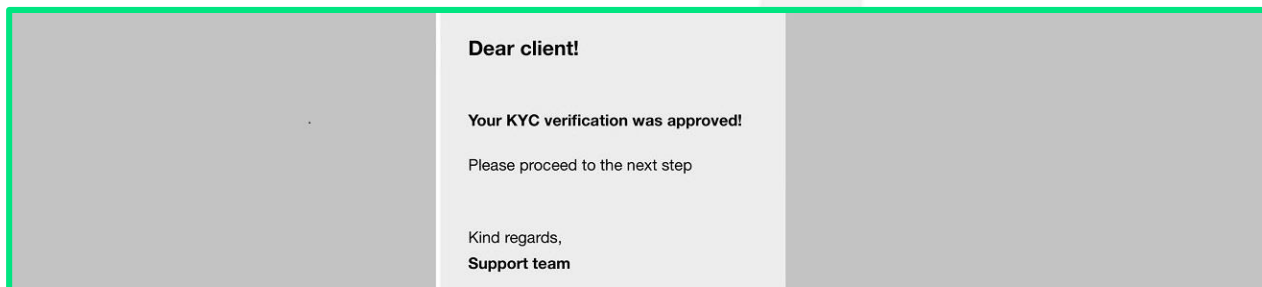


\* توجه: تمامی مدارک باید در فرمت های JPEG، PNG یا PDF و حداکثر حجم 10 مگابایت باشند.

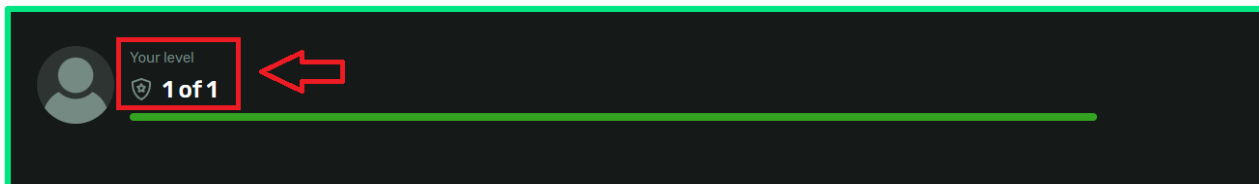
### دسترسی های کاربری در Level 0 و Level 1:

Transfer (انتقال وجه)	Withdrawal (برداشت وجه)	Deposit (واریز وجه)	
√	X	√	Level 0
√	√	√	Level 1

4. پس از آپلود مدارک، مرحله بررسی و احراز هویت شروع می شود و ممکن است بین 1 ساعت تا یک روز کاری طول بکشد. پس از محرز شدن هویت، از طرف اوتت ایمیلی مبنی بر تأیید هویت برای شما ارسال می شود.



5. در این مرحله، سطح شما از صفر به یک ارتقاء پیدا می‌کند و می‌توانید برداشت پول نیز داشته باشید. وضعیت احراز هویت خود را می‌توانید در پروفایل، در بخش Verification ببینید.



\* **توجه:** در بخش تنظیمات حساب فقط امکان تغییر اسم مستعار و زبان داشبورد وجود دارد. در صورت تمایل به تغییر دیگر اطلاعات خود، می‌توانید از طریق تیکت با دپارتمان احراز هویت در ارتباط باشید. مراحل تیکت زدن را در آموزش ارسال پیام به پشتیبانی اوتت مارکتس ([لینک مطلب](#)) مطالعه کنید.

واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم»

