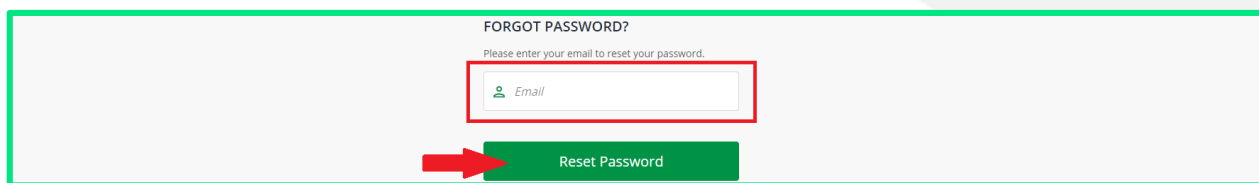


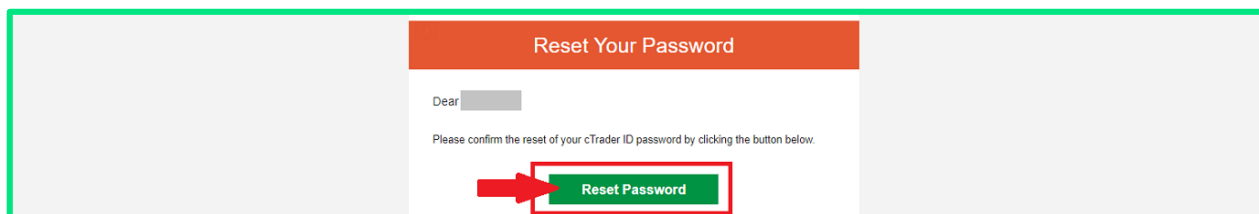
## ❖ بازیابی رمز عبور نرم افزار سی تریدر (Forgot Password)

1. جهت تغییر رمز عبور در برنامه سی تریدر، وارد لینک زیر شوید، آدرس ایمیلی که در کارگزاری اوتت ثبت کرده‌اید را وارد کنید و «ریست پسورد» را بزنید.

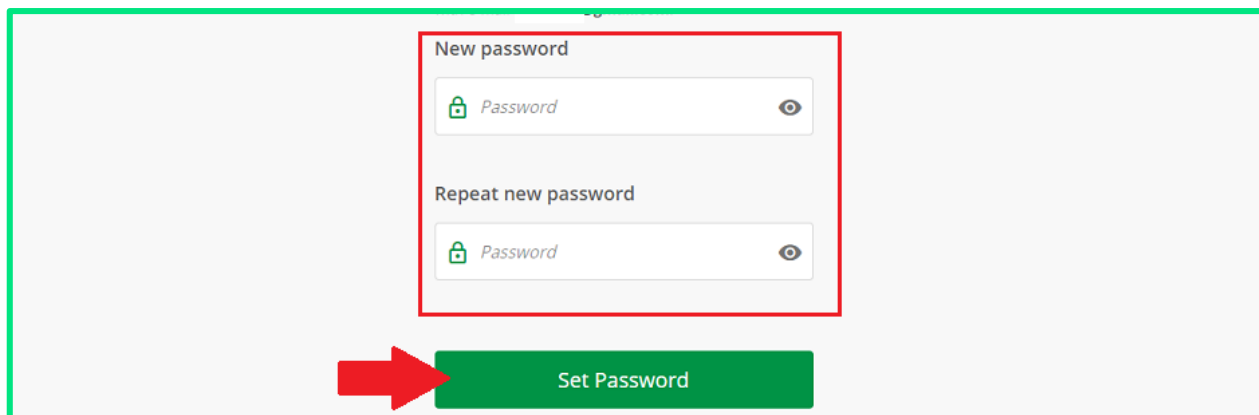
<https://id.ctrader.com/reset>



2. در این مرحله، ایمیلی از طرف سی تریدر برایتان ارسال می‌شود که حاوی دکمه‌ای برای تغییر رمز عبور است.



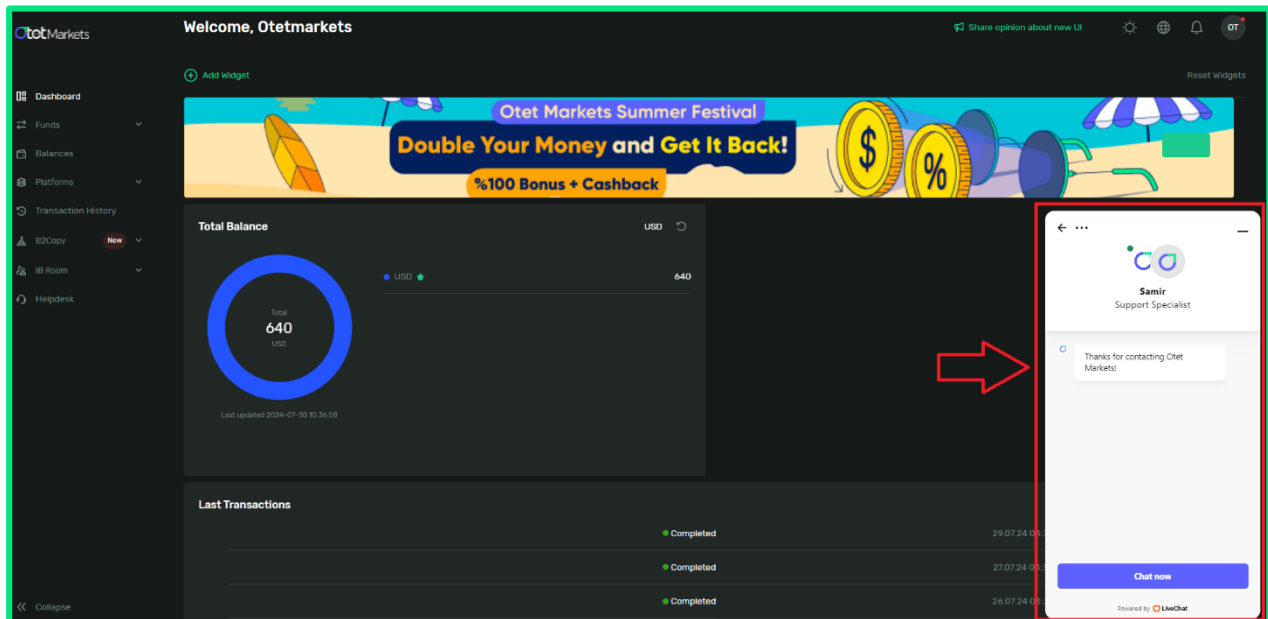
3. وقتی روی دکمه داخل ایمیل کلیک کنید، به صفحه تغییر رمز عبور منتقل می‌شوید و می‌توانید در آنجا پسورد جدید برای خود تعریف کنید. رمز موردنظر خود را وارد و سپس روی دکمه Set Password کلیک کنید.



4. در این مرحله می‌توانید با نام کاربری و رمز عبوری که طبق مراحل بالا ایجاد کرده‌اید، به حساب معاملاتی خود در سی تریدر اوتت وارد شوید. نام کاربری و رمز عبور برای ورود به تمام نرم افزارهای داندلود شده سی تریدر (نسخه موبایل یا دسکتاپ اختصاصی کارگزاری اوتت) قابل استفاده است.

واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم»



Otet Group Ltd., registered under Registration Number 2023-00595 in Saint Lucia, is a financial brokerage company listed in the Registry of International Business Companies (IBC) under the jurisdiction of Saint Lucia. The company's registered address in Saint Lucia is No. 10 Manoel Street, Castries, Saint Lucia, Postal Code LC04 101. Additionally, the company's registered office address is No. 5, Becicka Plaza, Becici, Budva, Montenegro.