

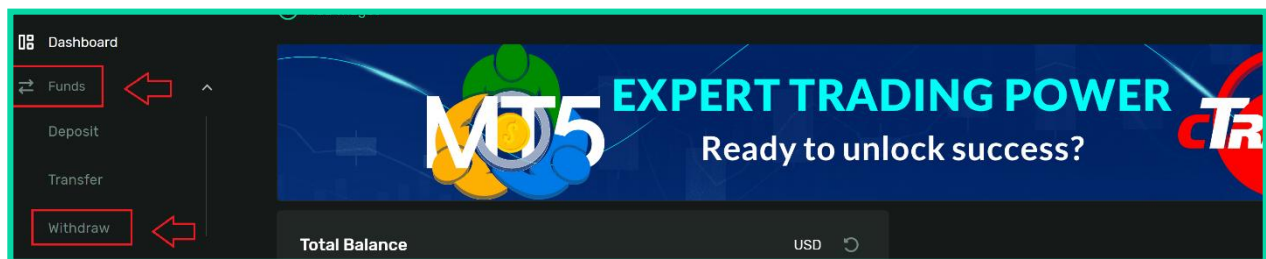
## ❖ آموزش برداشت وجه (Withdrawal)

برای برداشت وجه از حساب کاربری کارگزاری اوتت، ابتدا پول را به والت (کیف پول دیجیتال) خود منتقل می‌کنید و از آنجا می‌توانید به هر حسابی که بخواهید آن را انتقال دهید.

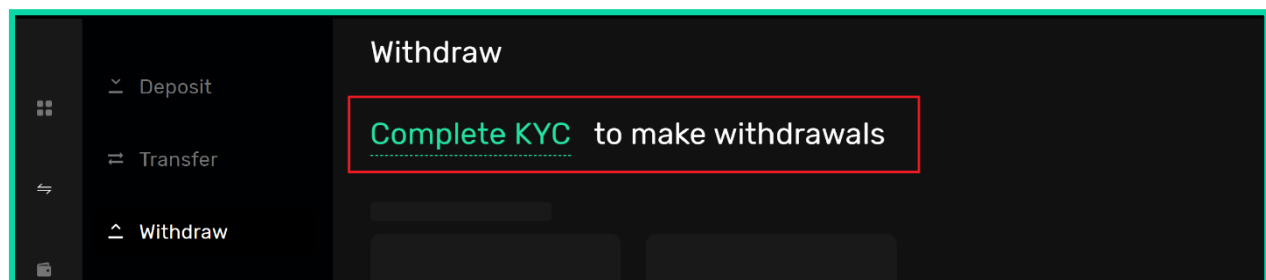
توجه داشته باشید که کارمزد برداشت و واریز وجه در کارگزاری اوتت صفر درصد (0%) است.  
کارمزد شبکه بلاکچین همچنان برای برداشت و واریز وجه محاسبه می‌شود. این هزینه به کارگزاری ارتباطی ندارد.

برای این منظور کافی است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

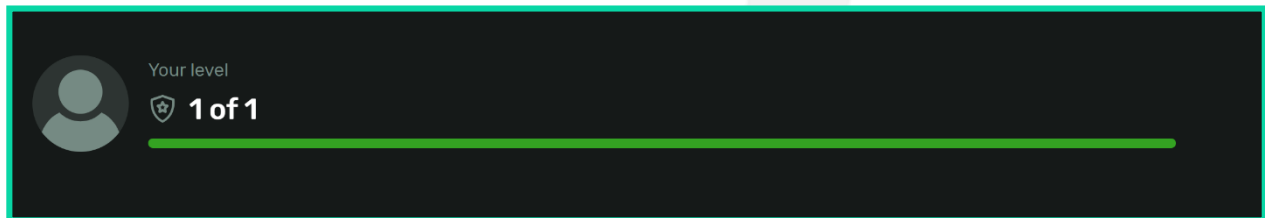
1. پس از ورود به حساب کاربری، از منوی سمت چپ، Funds را انتخاب و در منویی که باز می‌شود، روی Withdraw کلیک کنید.



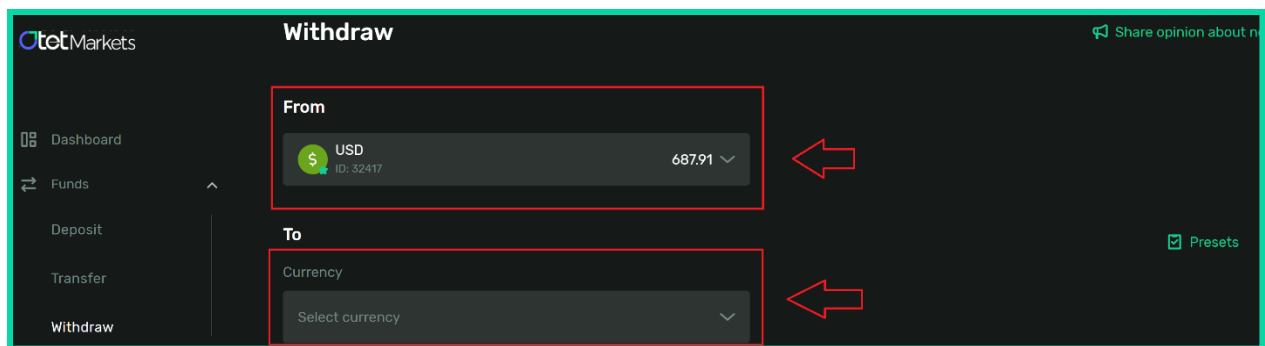
2. توجه داشته باشید، برای برداشت وجه از حساب، لازم است حتماً مراحل احراز هویت (KYC) را تکمیل کرده باشید که فقط یک بار انجام می‌شود. در غیر این صورت اجازه برداشت پول نخواهید داشت و با پیامی که در تصویر زیر می‌بینید، مواجه می‌شوید.



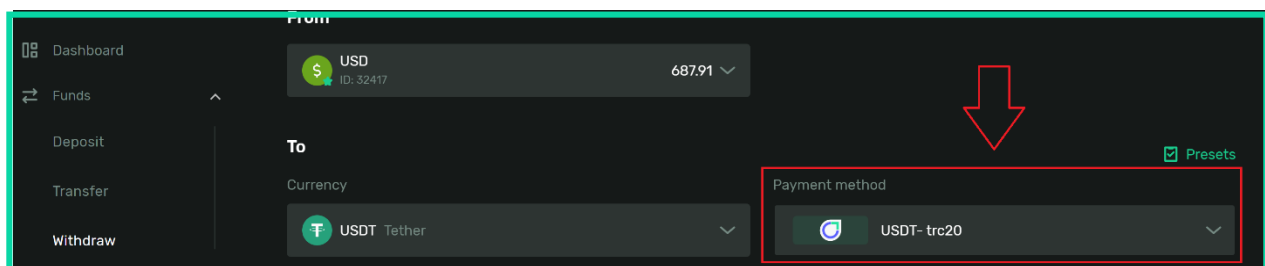
\* نکته: پس از احراز هویت در اوتت مارکتس، سطح شما از صفر به یک ارتقاء پیدا می‌کند و می‌توانید پول برداشت کنید.



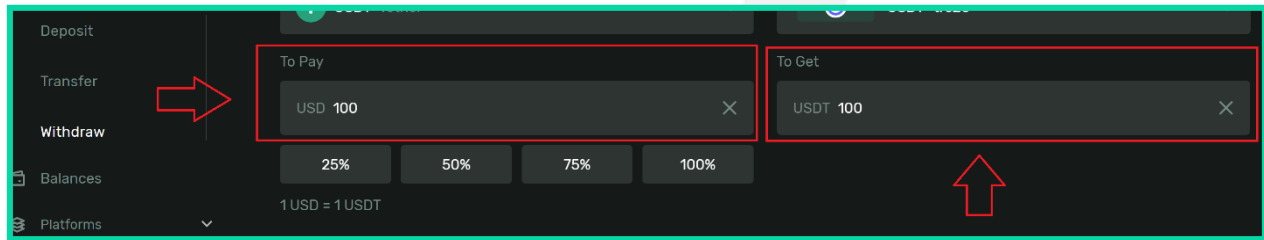
3. بعد از این مراحل، وقتی روی دکمه **Withdraw** کلیک کنید، صفحه‌ای که در تصویر زیر می‌بینید باز می‌شود. در قسمت اول می‌توانید حساب معاملاتی مورد نظر برای برداشت را ببینید و در قسمت دوم رمز ارز مورد نظر برای برداشت را از لیست انتخاب کنید.



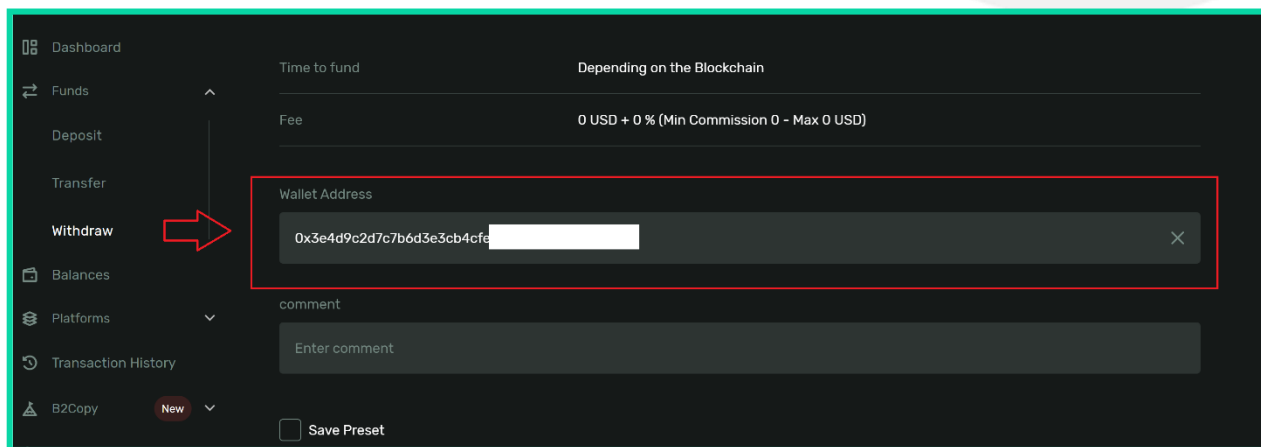
4. پس از انتخاب نوع رمز ارز انتخابی، منوی جدیدی باز می‌شود که می‌توانید از آن، بسترهای متفاوت آن رمز ارز را مشاهده کرده و از بین آنها یکی را انتخاب کنید.



5. بعد از انتخاب بستر مورد نظر گزینه‌های بیشتری برای شما نمایان می‌شود. در این بخش می‌توانید به دلخواه در بخش **To Pay** و **To Get** مبلغ مورد نظر برای برداشت را به واحد پولی دلار آمریکا مشخص کنید. کارمزد برداشت وجه در اوتت مارکتس در این مرحله **صفر درصد** است.



6. در مرحله بعدی، پس از کسب اطمینان از صحت مبلغ ورودی و نوع رمزارز، لازم است آدرس کیف پول موردنظر را در قسمت Wallet address وارد کنید.

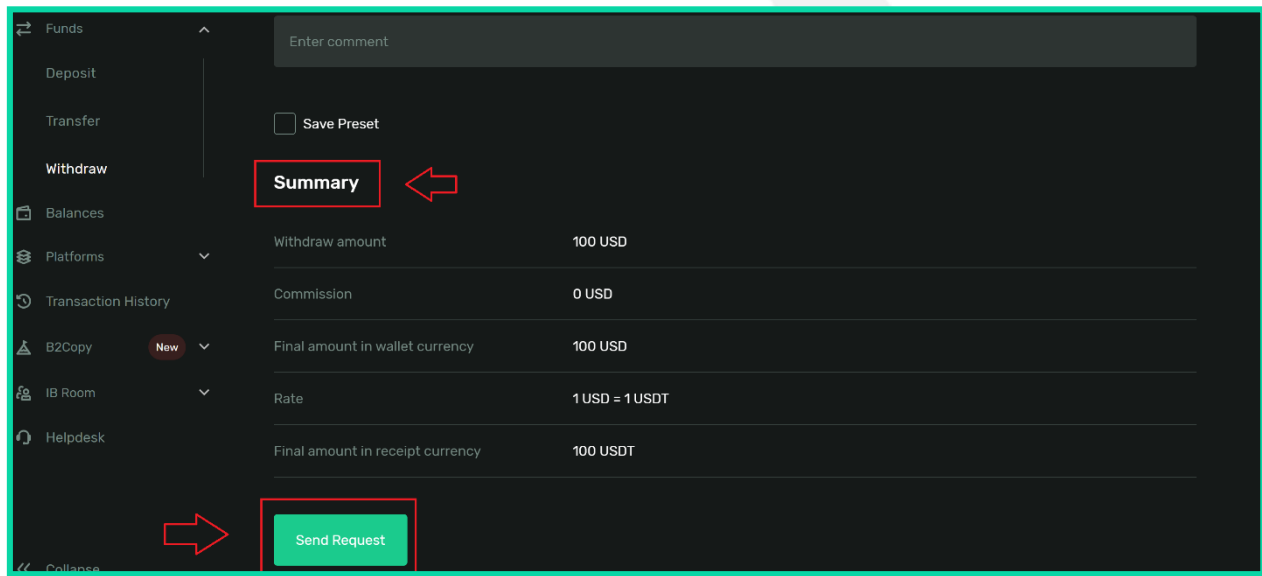


\* **نکته:** توجه داشته باشید که پس از یک بار وارد کردن آدرس والت، امکان ذخیره آن در حساب کاربری اوتت وجود دارد. به این صورت که تیک کنار **Save Preset** (تصویر بالا) را می‌زنید و آدرس والت ذخیره می‌شود. با این کار، برای تراکنش‌های بعدی فقط والت موردنظر خود را از قسمت **Saved Withdrawals** انتخاب می‌کنید و نیازی به نوشتن دوباره آدرس نیست.

در بخش پروفایل حساب کاربری، گزینه‌ای به نام **Whitelist** وجود دارد که از طریق آن نیز می‌توانید آدرس والت‌های مختلف در اکانت خود را مدیریت کنید. مراحل آن در آموزش مدیریت آدرس کیف پول‌ها **(لینک مطلب)** توضیح داده شده است.

\* **توجه:** حتماً از صحت آدرس کیف پولی که ذخیره می‌کنید، مطمئن شوید. چون برداشت از کیف پول‌های ذخیره شده به صورت خودکار انجام می‌شود. در صورت اشتباه وارد کردن آدرس، مسئولیت آن به عهده خود کاربر است و کارگزاری اوتت در این زمینه هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.

8. پس از طی مراحل بالا، دکمه **Send Request** را فشار دهید تا دستور برداشت وجه صادر شود. در قسمت **Summary** نیز می‌توانید جزئیات درخواست خود را مشاهده کنید.



9. با فشار دکمه **Send Request**، یک پنجره جدید باز می‌شود که در آن از شما خواسته می‌شود، اطلاعات خود را یک بار دیگر بررسی کنید و در صورت تایید گزینه **Confirm** را بزنید.

### Confirm Withdraw Details

From	USD ID 32417
Method	USDT- trc20
Withdraw amount	100 USD
Commission	0 USD
Final amount in wallet curre...	100 USD
Rate	1 USD = 1 USDT
Final amount in receipt curr...	100 USDT
Wallet Address	0x3e4d9c2d7c7b6d3e3cb4...
comment	-

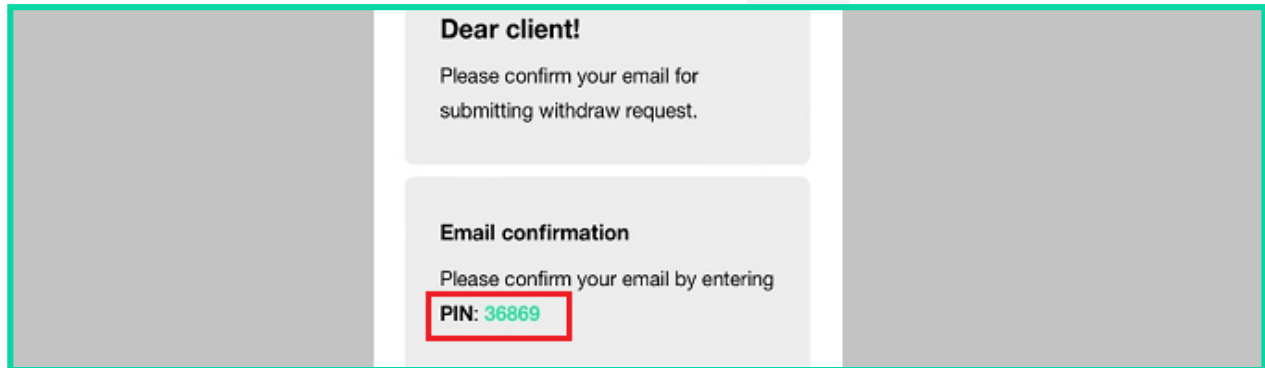
Please ensure all details are correct

**9-1** هم زمان ایمیلی حاوی پین کد برایتان ارسال می شود. کد موجود در این ایمیل را در باکس مربوطه (تصویر بالا) وارد کنید و دکمه Continue را فشار دهید.

### Email Verification

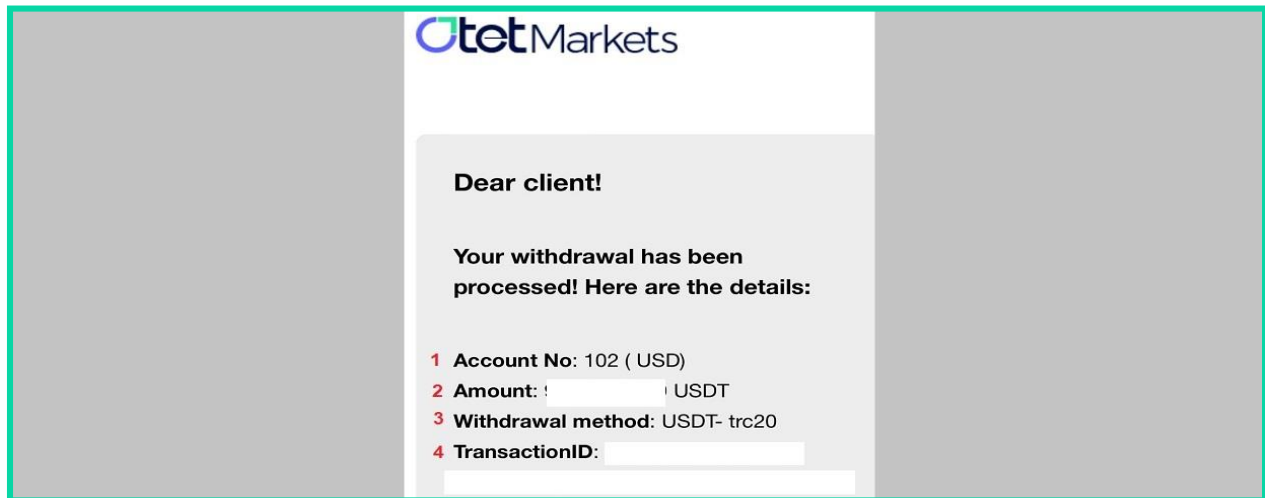
Please enter verification code sent to your email

Didn't receive code? [Resend in 30:57](#)



2-9. پس از آن، ایمیل دیگری برایتان ارسال می‌شود که در آن نوشته شده: «ما درخواست شما مبنی بر برداشت وجه با جزئیات زیر را دریافت کرده‌ایم»

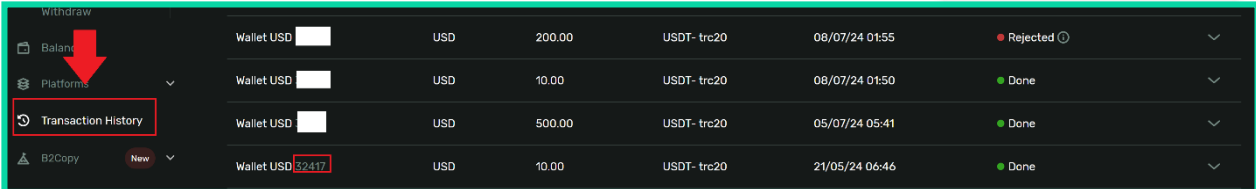
- (1) شماره حساب کاربری (که در مقابل آن مبلغ دلاری وجه برداشتی نوشته شده است)
- (2) تعداد رمزارز
- (3) نوع رمزارز و شبکه بلاکچین انتخابی شما (که می‌تواند در شبکه بلاکچین ترون، اتریوم یا بیت کوین باشد)
- (4) اطلاعات تراکنش



توجه داشته باشید:

- پروسه تأیید برداشت وجه حداکثر تا **24 ساعت** است.
- در روزهای **شنبه و یکشنبه** (تعطیلات آخر هفته)، تأیید برداشت وجه انجام نمی‌شود.
- برداشت وجه در در اوتت مارکتس **بدون کارمزد** است.

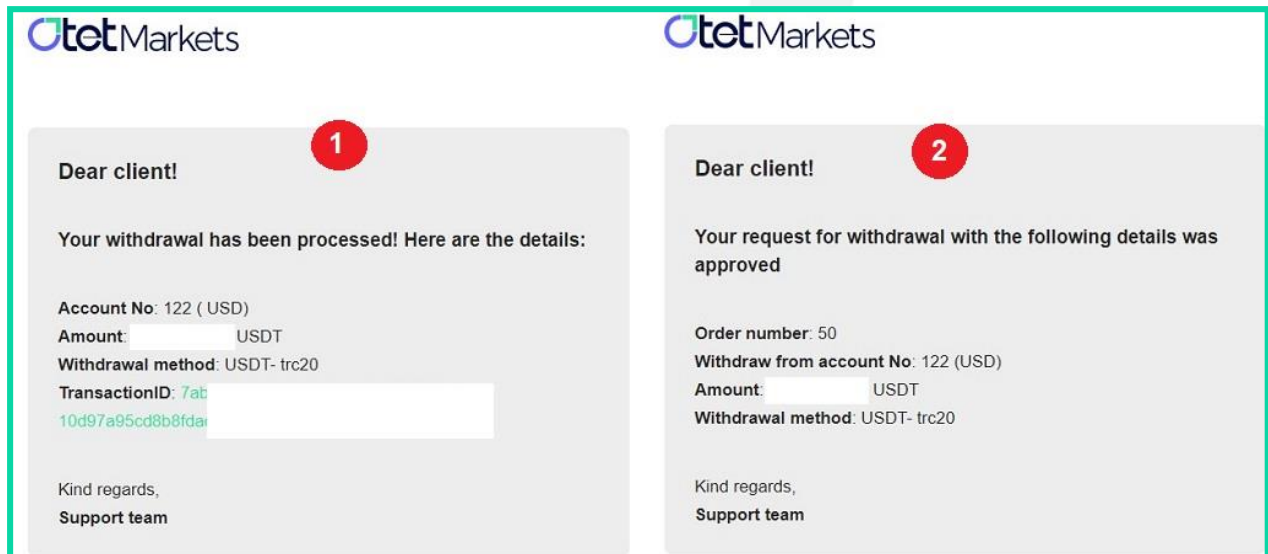
**10.** در این فاصله، برای چک کردن وضعیت انتقال پول می‌توانید در منوی سمت چپ داشبورد، روی گزینه Transaction History کلیک کنید. از این بخش می‌توانید تاریخچه واریز و برداشت خود را مشاهده کنید.



Wallet	Amount	Currency	Destination	Date	Status
Wallet USD	200.00	USD	USDT- trc20	08/07/24 01:55	Rejected
Wallet USD	10.00	USD	USDT- trc20	08/07/24 01:50	Done
Wallet USD	500.00	USD	USDT- trc20	05/07/24 05:41	Done
Wallet USD <span>32417</span>	10.00	USD	USDT- trc20	21/05/24 06:46	Done

توجه داشته باشید که برای برداشت وجه، لازم است ابتدا، مراحل احراز هویت (KYC) تکمیل و از طرف اوتت تأیید شده باشد. می‌توانید آموزش تصویری این فرایند را در آموزش احراز هویت [\(لینک مطلب\)](#) مطالعه کنید.

**11.** پس از تکمیل فرایند برداشت وجه و انتقال آن به والت شما، دو ایمیل جدید پشت سر هم از طرف اوتت برایتان ارسال می‌شود. ایمیل اول حاوی اطلاعات و لینک پیگیری تراکنش و ایمیل دوم، تاییدیه تکمیل فرایند برداشت است.



## لغو کردن درخواست برداشت وجه

اگر در طول پروسه برداشت وجه منصرف شدید و خواستید آن را لغو کنید. کافی است از بخش Transaction History وارد منوی Withdrawal شوید. در این بخش می‌توانید درخواست‌های خود را مشاهده کنید که در حال In Progress هستند. با زدن دکمه Cancel در کنار این ردیف می‌توانید، درخواست برداشت وجه خود را لغو کنید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته / 7 روز هفته آماده پاسخ‌گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کرده‌اید از شما سپاسگزاریم»

