

الموزش برداشت وجه (Withdrawal)

برای برداشت وجه از کارگزاری اوتت میتوانید از دو طریق اقدام کنید:

- برداشت از طریق کیف پول دیجیتال
- برداشت از طریق مسترکارت و ویزا کارت

ا برداشت از طریق کیف پول دیجیتال

برای برداشت وجه از حساب کاربری کارگزاری اوتت از طریق کیف پول دیجیتال، ابتدا پول را به والت (کیف پول دیجیتال) خود منتقل می کنید و از آنجا می توانید به هر حسابی که بخواهید آن را انتقال دهید.

توجه داشته باشید که کارمزد برداشت و واریز وجه از طریق کیف پول دیجیتال صفر درصد (0%) است.

کارمزد شبکه بلاکچین همچنان برای برداشت و واریز وجه محاسبه میشود. این هزینه به کارگزاری ارتباطی ندارد.

برای این منظور کافی است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

1. پس از ورود به حساب کاربری، از منوی سمت چپ، Funds را انتخاب و در منویی که باز می شود، روی Withdraw کلیک کنید.





2. توجه داشته باشید، برای برداشت وجه از حساب، لازم است حتما مراحل احراز هویت (KYC) را تکمیل کرده باشید که فقط یک بار انجام می شود. در غیر این صورت اجازه برداشت پول نخواهید داشت و با پیامی که در تصویر زیر می بینید، مواجه می شوید.

	≚ Deposit	Withdraw	
	≓ Transfer	Complete KYC to make withdrawals	
4	≏ Withdraw		

* نكته: پس از احراز هويت در اوتت ماركتس، سطح شما از صفر به يك ارتقاء پيدا مىكند و مىتوانيد پول برداشت كنيد.



3. بعد از این مراحل، وقتی روی دکمه Withdraw کلیک کنید، صفحه ای که در تصویر زیر می بینید باز می شود. در قسمت From می توانید حساب معاملاتی مورد نظر برای برداشت را ببینید و در قسمت To رمزارز مورد نظر برای برداشت را از لیست انتخاب کنید. از قسمت Payment method نیز می توانید، نوع شبکه بلاگچین مورد نظر برای برداشت را انتخاب کنید.

From		
S USD	1,488.93 🗸	
То		
Currency		Payment method
USDT Tether	~	USDT-BSC No commission
Pay	1,488.93 USD All	Receive Summary
USD		USDT
1 USD ≈ 1 USDT	Om ago 🍤	



Ot	et Markets		Deposit			
08			То			
₽		^	\$ USD 0 \			
	Deposit					
			Using			
	Withdraw		S USD USD		TopchangeDeposit	
ß			Bearch C	,		
8		~				
4	CopyTrade	~	S USD USD			
5			USDT Tether			
9	Transaction History		BTC Bitcoin			
83	IB Room	~				
0	Usindesk		NGN Nigerian naira			

4. از بخش Currency مى توانيد رمز ارز مورد نظر خود را به راحتى انتخاب كنيد.

کارمزد برداشت وجه از این طریق، در این مرحله <mark>صفر درصد</mark> است.

5. از بخش Pay مبلغ مورد نظر برای برداشت را وارد کنید و معادل دریافتی آن را مشاهده کنید.

Pay	1,488.93 USD All	Receive Summary
USD		USDT
1USD ≈ 1USDT	Om ago 🍤	

6. در مرحله بعدی، پس از کسب اطمینان از صحت مبلغ ورودی و نوع رمزارز، لازم است آدرس کیف پول موردنظر را در قسمت Wallet address وارد کنید.

08 →				Depending on the Blockchain	
÷		^			
			Fee	0 05D + 0 % (Min commission 0 - Max 0 05D)	
			Wallet Address		
	Withdraw	>	0x3e4d9c2d7c7b6d3e3cb4cfe	×	
Ē.					
8	Platforms				
Ť			Enter comment		
Э					
x	B2Copy New				
~			Save Preset		



* نکته: توجه داشته باشید که پس از یک بار وارد کردن آدرس والت، امکان ذخیره آن در حساب کاربری اوتت وجود دارد. به این صورت که تیک کنار Save Preset (تصویر بالا) را میزنید و آدرس والت ذخیره می شود. با این کار، برای تراکنش های بعدی فقط والت موردنظر خود را از قسمت Save Presel انتخاب می کنید و نیازی به نوشتن دوباره آدرس نیست.

در بخش پروفایل حساب کاربری، گزینهای به نام Whitelist وجود دارد که از طریق آن نیز می توانید آدرس والتهای مختلف در اکانت خود را مدیریت کنید. مراحل آن در آموزش مدیریت آدرس کیف پولها (لینک مطلب) توضیح داده شده است.

* توجه: حتما از صحت آدرس کیف پولی که ذخیره می کنید، مطمئن شوید. چون برداشت از کیف پول های ذخیره شده به صورت خودکار انجام می شود. در صورت اشتباه وارد کردن آدرس، مسئولیت آن به عهده خود کاربر است و کارگزاری اوتت در این زمینه هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

8. پس از طی مراحل بالا، دکمه Send Request را فشار دهید تا دستور برداشت وجه صادر شود. در قسمت Summary نیز میتوانید جزییات درخواست خود را مشاهده کنید.

‡‡				
			Save Preset	
	Withdraw		Summary	
C)				
8				100 USD
5				0 USD
₹		New		100 USD
83				1USD = 1USDT
ŋ				100 USDT
«	Collapse		Send Request	



9. با فشار دکمه Send Request، یک پنجره جدید باز میشود که در آن از شما خواسته میشود، اطلاعات خود را یک بار دیگر بررسی کنید و در صورت تایید گزینه Confirm را بزنید.

	Confirm Wit	hdraw Details	
		USD ID 32417	
	Method	USDT- trc20	
	Withdraw amount	100 USD	
	Commission	0 USD	
	Final amount in wallet curre	100 USD	
		1 USD = 1 USDT	
	Final amount in receipt curr	100 USDT	
	Wallet Address	0x3e4d9c2d7c7b6d3e3cb4	
the second	Please ensure all	details are correct	
	Cancel	Confirm	$\langle \neg$

1–9. هم زمان ایمیلی حاوی پین کد برایتان ارسال میشود. کد موجود در این ایمیل را در باکس مربوطه (تصویر بالا) وارد کنید و دکمه Continue را فشار دهید.

Email Verification	×
Please enter verification code sent to your	
Didn't receive code?	Resend in 30:57



Dear client! Please confirm your email for submitting withdraw request.	
Email confirmation Please confirm your email by entering PIN: 36869	

2-9. پس از آن، ایمیل دیگری برایتان ارسال میشود که در آن نوشته شده: «ما درخواست شما مبنی بر برداشت وجه با جزئیات زیر را دریافت کردهایم»

- (1) شماره حساب کاربری (که در مقابل آن مبلغ دلاری وجه برداشتی نوشته شده است)
 - (2) تعداد رمزارز
- (3) نوع رمزارز و شبکه بلاکچین انتخابی شما (که می تواند در شبکه بلاکچین ترون، اتریوم یا بیت کوین باشد)
 - (4) اطلاعات تراكنش

Ctet Markets	
Dear client! Your withdrawal has been processed! Here are the details:	
 Account No: 102 (USD) Amount: USDT Withdrawal method: USDT- trc20 TransactionID: 	



توجه داشته باشید:

- پروسه تأیید برداشت وجه حداکثر تا 24 ساعت است.
- در روزهای شنبه و یکشنبه (تعطیلات آخر هفته)، تأیید برداشت وجه انجام نمی شود.
 - برداشت وجه در در اوتت مارکتس بدون کارمزد است.

10. در این فاصله، برای چک کردن وضعیت انتقال پول می توانید در منوی سمت چپ داشبورد، روی گزینه Transaction History کلیک کنید. از این بخش می توانید تاریخچه واریز و برداشت خود را مشاهده کنید.

🖬 Balanc	Wallet USD	USD	200.00	USDT- trc20	08/07/24 01:55	Rejected ③	
😫 Platforms 🗸	Wallet USD	USD	10.00	USDT- trc20	08/07/24 01:50	Done	
Transaction History	Wallet USD	USD	500.00	USDT- trc20	05/07/24 05:41	Done	
📥 B2Copy 🛛 New 🗸	Wallet USD 32417	USD	10.00	USDT- trc20	21/05/24 06:46	Done	

توجه داشته باشید که برای برداشت وجه، لازم است ابتدا، مراحل احراز هویت (KYC) تکمیل و از طرف اوتت تأیید شده باشد. می توانید آموزش تصویری این فرایند را در آموزش احراز هویت (لینک مطلب) مطالعه کنید.

11. پس از تکمیل فرایند برداشت وجه و انتقال آن به والت شما، دو ایمیل جدید پشت سر هم از طرف اوتت برایتان ارسال می شود. ایمیل اول حاوی اطلاعات و لینک پیگیری تراکنش و ایمیل دوم، تاییدیه تکمیل فرایند برداشت است.

Jtet Markets	Otet Markets
Dear client!	Dear client!
Your withdrawal has been processed! Here are the details:	Your request for withdrawal with the following details was approved
Account No: 122 (USD)	
Amount: USDT	Order number: 50
Withdrawal method: USDT- trc20	Withdraw from account No: 122 (USD)
TransactionID: 7ab	Amount: USDT
10d97a95cd8b8fdar	Withdrawal method: USDT- trc20
Kind regards,	Kind regards,
Support team	Support team



لغو كردن درخواست برداشت وجه

اگر در طول پروسه برداشت وجه منصرف شدید و خواستید آن را لغو کنید. کافی است از بخش Transaction History وارد منوی Withdrawal شوید. در این بخش میتوانید درخواستهای خود را مشاهده کنید که درحال In Progress هستند. با زدن دکمه Cancel در کنار این ردیف میتوانید، درخواست برداشت وجه خود را لغو کنید.



برداشت از طریق مسترکارت و ویزا کارت

برای این منظور کافی است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

1. پس از ورود به حساب کاربری، از منوی سمت چپ، Funds را انتخاب و در منویی که باز میشود، روی Withdraw کلیک کنید.



2. در این بخش از قسمت From می توانید حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید.

در قسمت To از بخش Currency روی USD کلیک کنید. از قسمت Payment method نیز Card Withdrawal را انتخاب کنید.

08			From			
≵		^	S USD	0 ~		
			То			
	Withdraw		S USD USD		Card Withdrawal No commission	
ß						
\$		~	Pay Summary			
₹		~				
3						

3. از قسمت Pay مى توانيد مبلغ مورد نظر براى برداشت را به دلار أمريكا وارد كنيد.

Pay Summary	0 USD AI
USD	
Min. 10 - Max. 1,850 USD Fee ≈ USD	



4. پس از انتخاب مبلغ مورد نظر، روی دکمه Send Request کلیک کنید.

~	Pay Summary			1,488.93 US	D All	
~	USD 100				×	
	Min. 10 - Max. 1,850 USD Fee ≈ 0 USD					
~	Time to fund		Fr	rom 3 to 5 Days		
	$\sum_{i=1}^{n}$					
	Send Request	^{Fee} ≈ Receive ≈	0 USD 100 USD Sui	mmary		

5. در این قسمت اطلاعات خود را کنترل کنید و سپس روی دکمه Confirm کلیک کنید.

6. در ادامه ایمیلی حاوی پین کد برایتان ارسال می شود. کد موجود در این ایمیل را در باکس مربوطه (تصویر پایین) وارد کنید و دکمه Continue را فشار دهید. مبلغ برداشت به همان کارتی که با آن پرداخت را انجام دادهاید، واریز می شود.



Email Verificati	ion	×	
Please enter verification	code sent to your e		
Didn't receive code?		Resend in 30:47	

Dear client!
Please confirm your email for submitting withdraw request.
Email confirmation
Please confirm your email by entering PIN: 36869

7. در ادامه جزئیات درخواست به ایمیل شما نیز ارسال می شود و می توانید آن را مشاهده کنید.

مهم: انجام تراکنش (واریز و برداشت) با ویزا و مسترکارت برای مشتریان با ملیت کشورهای در فهرست تحریمهای بینالمللی از جمله: ایران، کره شمالی، سوریه، سودان، یمن، کوبا، روسیه، بلاروس، افغانستان، جمهوری آفریقای مرکزی، کنگو، سومالی، لبنان، ونزوئلا و عراق امکانپذیر نیست. همچنین ارائه خدمات ویزا و مسترکارت به کاربران کشورهای مشمول محدودیتهای رگولاتوری بروکر اعم از آمریکا، کانادا و ترکیه (این محدودیت صرفاً برای شهروندان این کشورهاست و کاربران در صورت داشتن شهروندی دوم از سایر کشورها میتوانند از خدمات بانکی بهرمند شوند) نیز امکانپذیر نیست.

برای جزئیات بیشتر، قوانین و مقررات کامل برداشت وجه به وسیله ویزا و مسترکارت را از اینجا مطالعه کنید.



واحد پشتیبانی کارگزاری اوتت مارکتس، 24 ساعته/ 7 روز هفته آماده پاسخ گویی به مشتریان گرامی است. در صورت مواجه شدن با هر چالشی، یا برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید از طریق چت آنلاین موجود در پایین صفحات با کارشناسان ما در ارتباط باشید.



«از اینکه کارگزاری ما را برای معاملات خود انتخاب کردهاید از شما سپاسگزاریم»



Otet Group LTD is a financial brokerage company regulated by Comoros Union, license No. T2023304, registration No. HY00523012 and also registered in the Republic of Marshall Islands, registration number 118922, Address: Vasili Vryonides St. 6, Gala Court Chambers, Office 203-204, 63095 Limassol, Cyprus.